



Medborgarrådet rapport #2

Knivsta kommun

Resultat — enkät september 2020

Knivsta 
kommun

Innehållsförteckning

1 Bakgrund och syfte

- 1.1 Om enkäten
- 1.2 Om Medborgarrådet
- 1.3 Om rapporten
- 1.4 Metod

2 Deltagande och svarsfrekvens

- 2.1 Total svarsfrekvens
- 2.2 Svarsfrekvens utifrån kön
- 2.3 Svarsfrekvens utifrån ålder
- 2.4 Svarsfrekvens utifrån område

3 Resultat

- 3.1 Bakgrundsfrågor
- 3.2 Möjlig verksamhet i ett centrum för vård i Knivsta
- 3.3 Stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser på distans med hjälp av digitala lösningar
- 3.4 Placering av ett centrum för vård

Bilagor

Bilaga 1: Viktade resultat - enkät september 2020



1 Bakgrund



I denna rapport presenteras resultatet från enkät #2, som är den andra enkäten till Medborgarrådet.

1.1 Om enkäten

I den här enkäten ställer Knivsta kommun frågor om ett framtida centrum för vård, med en möjlig placering i Knivsta tätort.

Enkäten gick att svara på fram till 30 september 2020. 367 personer svarade på enkäten. Enkäten bestod av åtta frågor med olika svarsalternativ.



1.2 Om Medborgarrådet

Knivstas Medborgarråd är sammansatt som en större panel för digitala enkäter, kompletterad med tillfälligt sammansatta fokusråd för dialog i frågor där kommunens förtroendevalda önskar en fördjupad kunskap om invånarnas synpunkter. Alla som bor i kommunen och som är 16 år eller äldre är välkomna att delta. Det finns ingen gräns för hur många som kan vara med. Alla deltagare i panelen får en digital enkät att besvara ett par gånger per år. Man svarar alltid anonymt.

Fördjupade fokusråd

De fördjupade fokusråden sätts samman som mindre grupper om 12-15 personer. Dessa grupper dras slumpmässigt från den större panelen inför varje fokusråd. Tanken är att fokusrådet ska träffas vid ett eller ett par tillfällen för fördjupad dialog kring frågor som politikerna finner särskilt intressanta att fördjupa sig i, utifrån resultatet från den digitala enkäten. På grund av den pågående pandemin har vi än så länge inte kunnat genomföra ett fokusråd. Vi ser över möjligheten att genomföra ett digitalt fokusråd.

Representativitet

För kommunens politiker är det viktigt att få en så god bild som möjligt av vad kommunens invånare tycker i olika frågor, utifrån en helhet. Avsikten är därför att enkäten ska sättas samman så att resultatet kan tolkas utifrån hur kommunens befolkning ser ut, vad gäller ålder, kön och bostadsområde. På samma sätt ska de fördjupade fokusråden sättas samman som representativa grupper.



Gemensamt lärande

Denna kombination av större panel för digitala enkäter och representativt sammansatta fokusråd har inte tidigare prövats i Sverige. Kommunens politiker vill därför bjuda in till ett gemensamt lärande kring denna dialogform. Förhoppningen är att Medborgarrådet ska leda till ett bredare och därmed bättre beslutsunderlag i frågor som rör Knivstas framtid.

1.3 Om rapporten

I den här rapporten presenteras resultatet från enkät #2. Resultatet presenteras i form av tabeller och diagram tillsammans med korta kommentarer som sammanfattar resultatet och belyser det viktade resultatet utifrån kön, ålder och bostadsort.

Enkätresultatet vikts för att det ska motsvara den önskade svarsfrekvensen utifrån kommunens befolkning.

Det viktade resultatet skiljer sig endast marginellt från enkätresultatet. Därför har vi valt att i sin helhet presentera det viktade resultatet i bilaga 1.



1.4 Metod

Viktning

För de frågor som går presenteras ett viktat resultat för åldersgrupp, område och kön. Det betyder att resultatet har beräknats om för att stämma överens med önskad svarsfrekvens utifrån ålder, område och kön, efter vad som är representativt för kommunen. Viktningen är baserad på befolkningsstatistik från 2019.

För att ge ett tillförlitligt viktat resultat har gruppen 16-25 och 26-45 slagits samman (se fördelning i tabellen nedan). Åldersgruppen 16-25 har för få svarande för att vikta upp till det antal som motsvarar en representativ svarsfrekvens. Åldersgruppen i det viktade resultatet blir istället 16-45.

Viktningen har skett genom att grupper av svarande med lägre svarsfrekvens än önskat antal, har getts en högre vikt och tvärt om.

Exempel: Om det önskade antalet Alsikebor bland de svarande är exempelvis 3 procentenheter högre än de som faktiskt har svarat, så har antalet Alsikebor i respektive kategori (stämmer helt, stämmer till stor del och så vidare ...) räknats upp med 3 procent.

| | | | | | |
|------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|
| Fördelning av åldersgrupper i panelen | 16-25 | 26-45 | 46-65 | 66- eller äldre | Totalt |
| Svarsfrekvens i resultatet | 7 | 138 | 136 | 86 | 367 |
| Fördelning av åldersgrupper i viktat resultat | | 16-45 | 46-65 | 66- eller äldre | |
| Svarsfrekvens i viktningen | - | 145 | 136 | 86 | 367 |

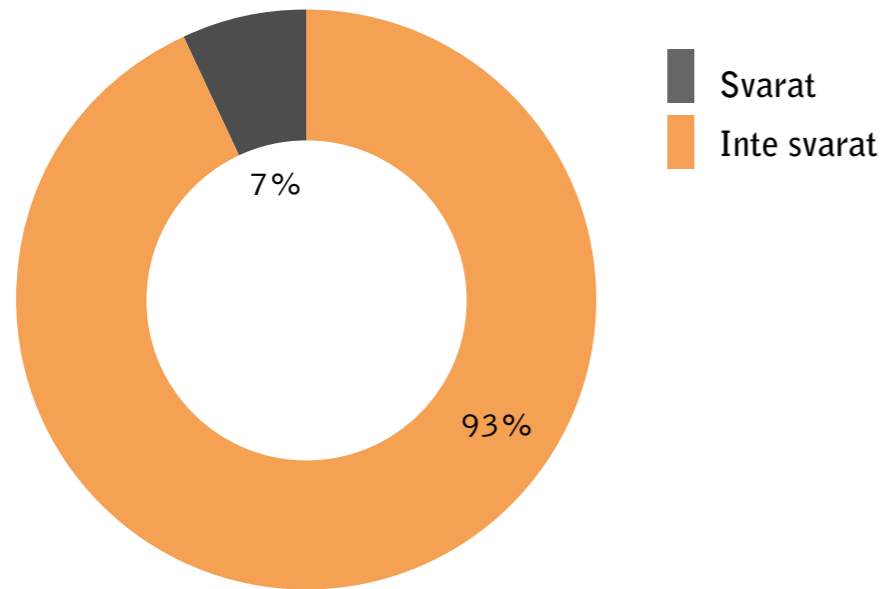
2 Deltagande och svarsfrekvens



2.1 Total svarsfrekvens

Den totala svarsfrekvensen är 367 av 394. Det innebär att 93 procent av deltagarna i Medborgarrådet har svarat på enkäten.

Resultat:



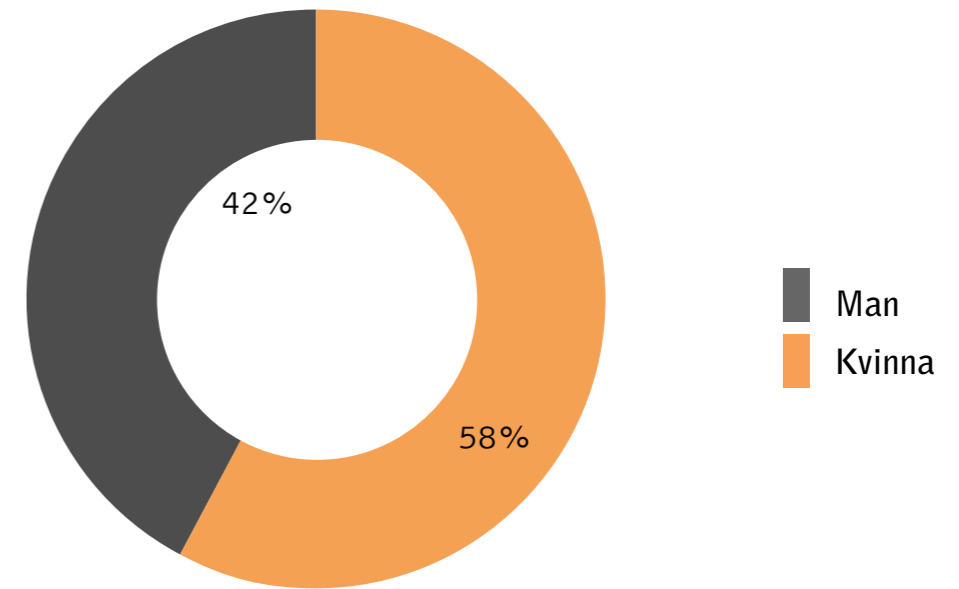
Diagrammet visar resultatet i procent.

| Resultat | Antal | Procent % |
|-------------|-------|-----------|
| Svarat | 367 | 93 |
| Inte svarat | 27 | 7 |
| Totalt | 394 | 100 |

2.2 Svarsfrekvens utifrån kön

213 kvinnor respektive 154 män har svarat på enkäten. Det innebär att 58 procent kvinnor respektive 42 procent män har svarat.

Resultat:



Diagrammet visar resultatet i procent.

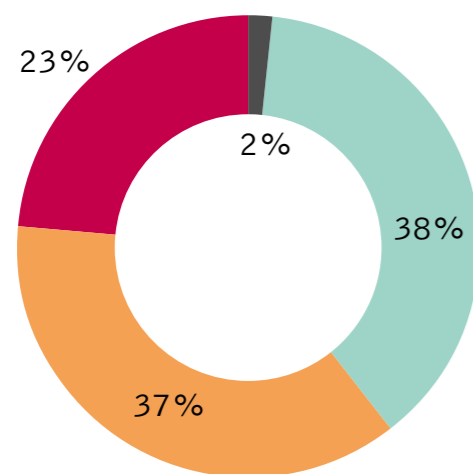
| Resultat | Antal | Procent % |
|----------|-------|-----------|
| Kvinna | 213 | 58 |
| Man | 154 | 42 |
| Totalt | 367 | 100 |

2.3 Svarsfrekvens utifrån ålder

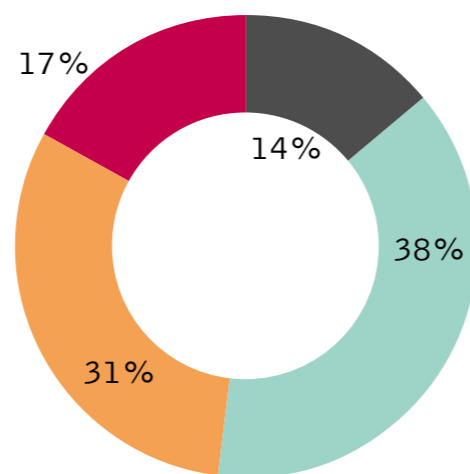
Med aktuell svarsfrekvens menas de som har svarat på enkäten. Med önskad svarsfrekvens menas den fördelning som är önskvärd, för att få en representativ fördelning utifrån ålder.

I diagrammen nedan illustreras skillnaden mellan aktuell och önskad svarsfrekvens.

Aktuell:



Önskad:



Kommentar:

Diagrammen visar att det finns en viss överrepresentation i åldersgrupperna 46-65 år samt 66 år eller äldre, medan åldersgruppen 16-25 är nästan obefintlig med 2 procent svarande istället för önskat 14 procent. I gruppen 26-45 år har 38 procent svarat vilket är representativt för Knivstas befolkning. Det är alltså fortsatt önskvärt att få fler unga deltagare till Medborgarrådet.

Diagrammen visar resultatet i antal svar.

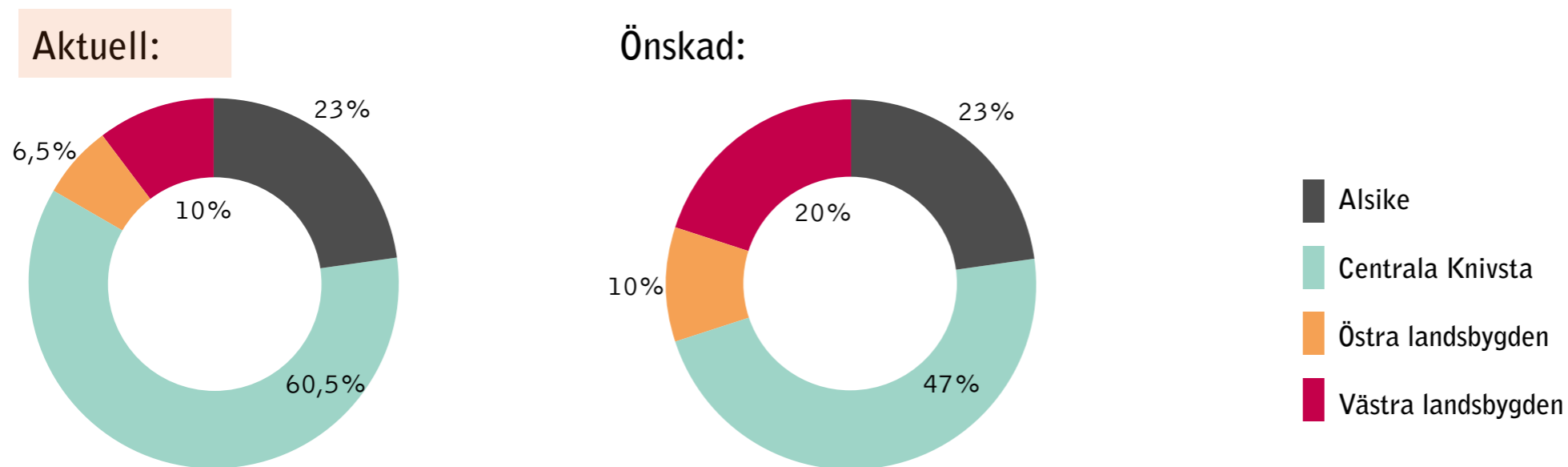
■ 16-25 ■ 26-45 ■ 46-65 ■ 66- eller äldre

| Svarsfrekvens | 16-25 | 26-45 | 46-65 | 66- eller äldre | Totalt |
|---------------|-------|-------|-------|-----------------|--------|
| Aktuell | 7 | 138 | 136 | 86 | 367 |
| Önskad | 51 | 140 | 114 | 62 | 367 |

2.4 Svarsfrekvens utifrån område

Med aktuell svarsfrekvens menas de som har svarat på enkäten. Med önskad svarsfrekvens menas den fördelning som är önskvärd för att ha en representativ fördelning utifrån geografiskt område.

I diagrammen nedan ser vi skillnaden mellan aktuell och önskad svarsfrekvens.

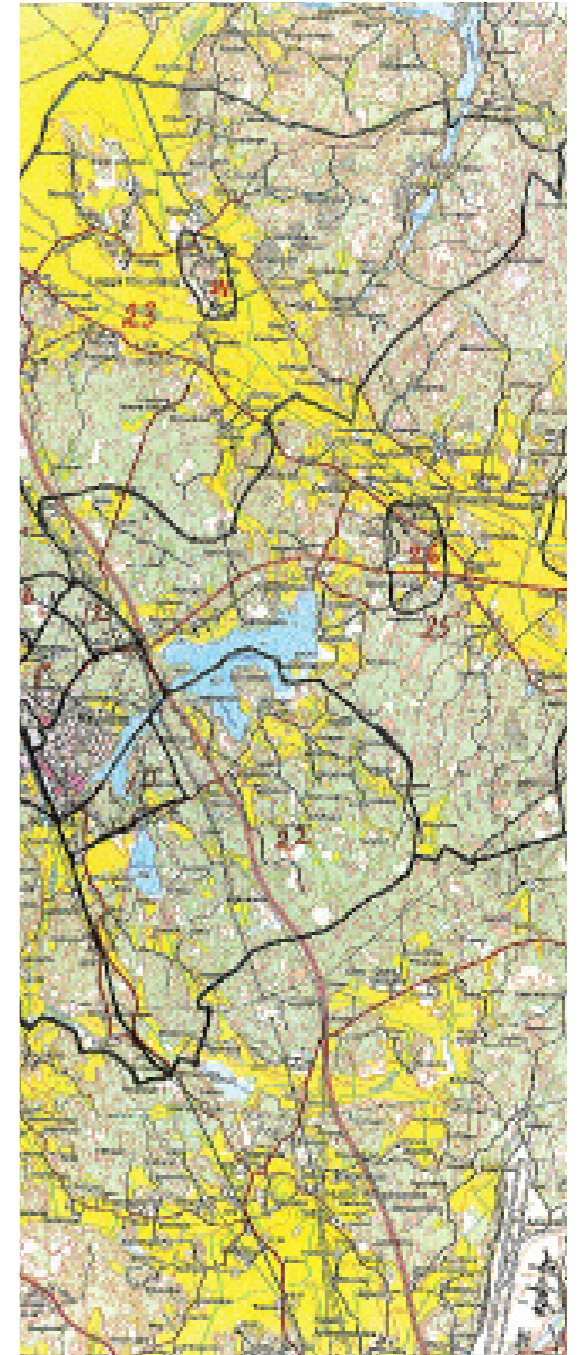


Diagrammen visar resultatet i procent.

| Svarsfrekvens | Alsike | Centrala Knivsta | Östra landsbygden | Västra landsbygden | Totalt |
|---------------|--------|------------------|-------------------|--------------------|--------|
| Aktuell | 84 | 222 | 24 | 37 | 367 |
| Önskad | 84 | 173 | 37 | 73 | 367 |

Kommentar:

Siffrorna visar att centrala Knivsta med sina 60 procent är överrepresenterat bland de svarande. En svarsfrekvens på 47 procent hade varit representativ utifrån var i kommunen invånarna bor. Västra landsbygden är underrepresenterad med 10 procents svarsfrekvens gentemot önskat 20, medan östra landsbygden är underrepresenterad med 7 procent jämfört med önskat 10. Antalet svarande från Alsike tätort utgör med sina 23 procent en representativ andel.



3 Resultat

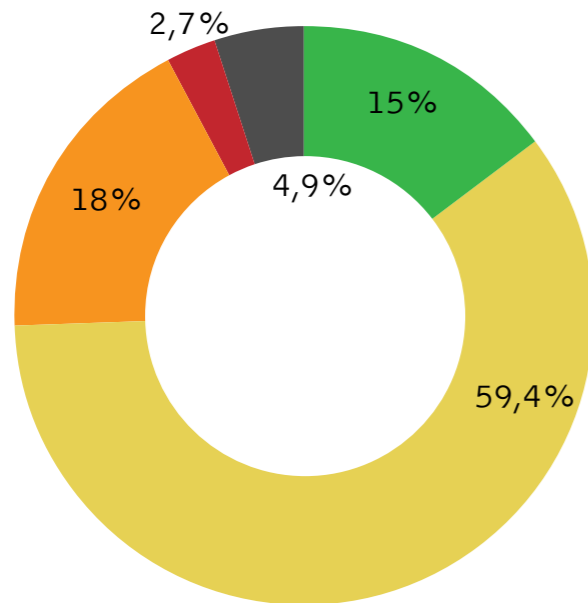
3.1 Bakgrundsfrågor



Fråga 1 - Frågeställning i enkäten:

Allmänt sett, hur nöjd är du med möjligheterna att få stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser i Knivsta kommun?

Resultat:

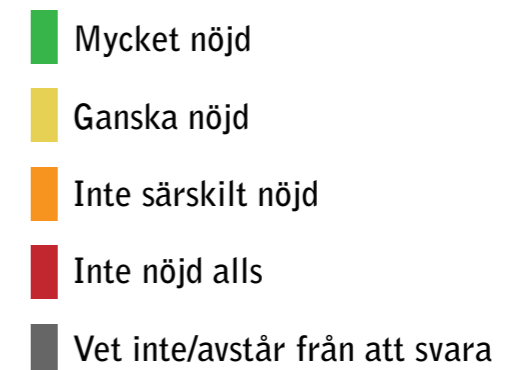


Diagrammet visar resultatet i procent.

Kommentar

74 procent av de svarande uppger att de är mycket nöjda eller ganska nöjda med möjligheterna att få stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser i Knivsta kommun, medan knappt 21 procent uppger sig inte vara särskilt nöjda eller inte alls nöjda. Knappt 5 procent har avstått från att svara på frågan.

| Namn | Antal | % |
|--------------------------------|---------|------|
| Mycket nöjd | 55 | 15 |
| Ganska nöjd | 218 | 59,4 |
| Inte särskild nöjd | 66 | 18 |
| Inte nöjd alls | 10 | 2,7 |
| Vet inte/avstår från att svara | 18 | 4,9 |
| Total | 367/367 | 100 |



Kommentar om viktat resultat:

Det viktade resultatet stämmer till stor del överens med det aktuella resultatet. Det betyder att uppfattningen kring frågeställningen endast marginellt har påverkats av de svarandes ålder, bostadsort och kön.

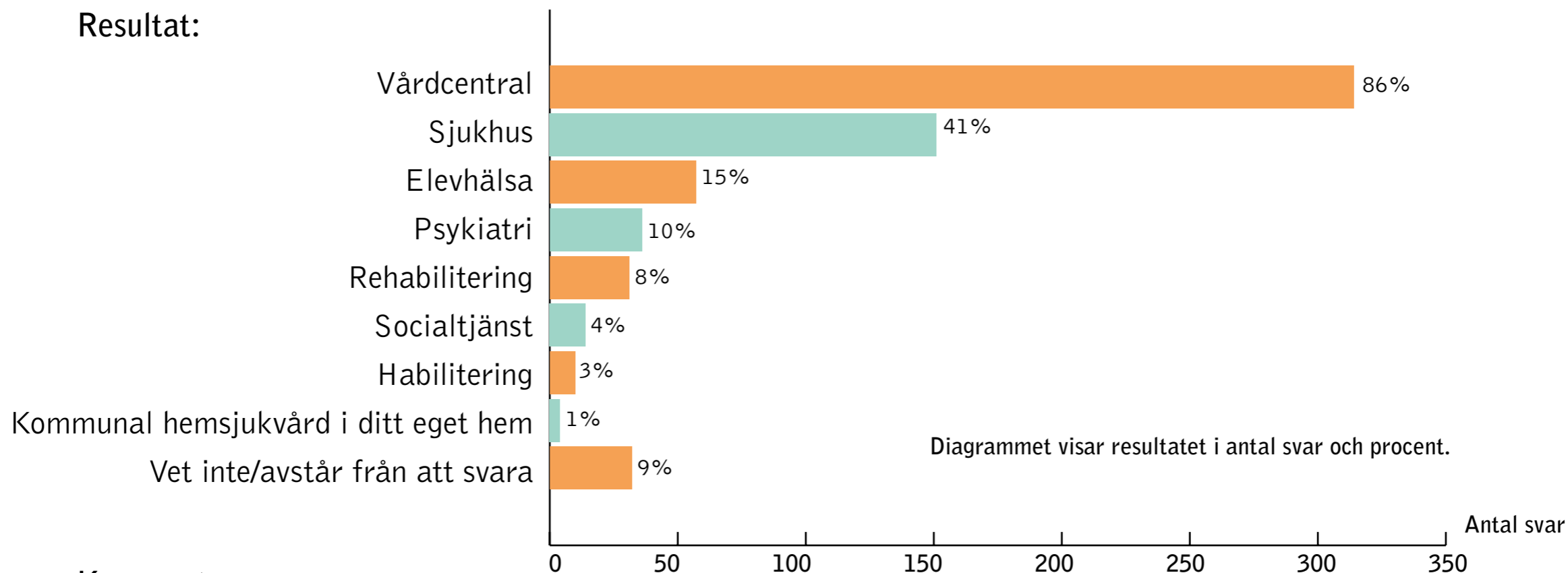
Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



Fråga 2 - Frågeställning i enkäten:

Har du under de senaste 12 månaderna varit i kontakt med någon av följande verksamheter?
Du kan välja flera alternativ.

Resultat:



Kommentar

Drygt 85 procent av de svarande uppger att de under de senaste 12 månaderna varit i kontakt med vårdcentral och 41 procent att de varit i kontakt med sjukhus. Drygt 15 procent har varit i kontakt med elevhälsan och knappt 10 procent med psykiatri. Drygt 8 procent har varit i kontakt med rehabilitering för återhämtning efter skada eller sjukdom medan endast en mindre andel varit i kontakt med socialtjänst, habilitering och kommunal hemsjukvård. Knappt 9 procent har avstått från att svara på frågan.

3 Resultat

3.2 Möjlig verksamhet i ett centrum för vård i Knivsta



Möjlig verksamhet i ett centrum för vård i Knivsta

Ett centrum för vård i Knivsta kan innehålla många verksamheter som arbetar nära tillsammans. Några exempel är:

- Vårdcentral med barnvårdscentral (BVC) och mödravårdscentral (MVC)
- Barnmedicin
- Psykiatri för barn, unga och vuxna med stöd såsom psykoterapi, psykologisk behandling eller behandling med läkemedel
- Geriatrik, vård vid sjukdomar som hör ihop med åldrande
- Rehabilitering med stöd till personer med funktionsnedsättning
- Närvårdsplatser, vårdplatser dygnet runt för den som inte kräver specialistvård på Akademiska sjukhuset
- Jourverksamhet med röntgen och laboratorium

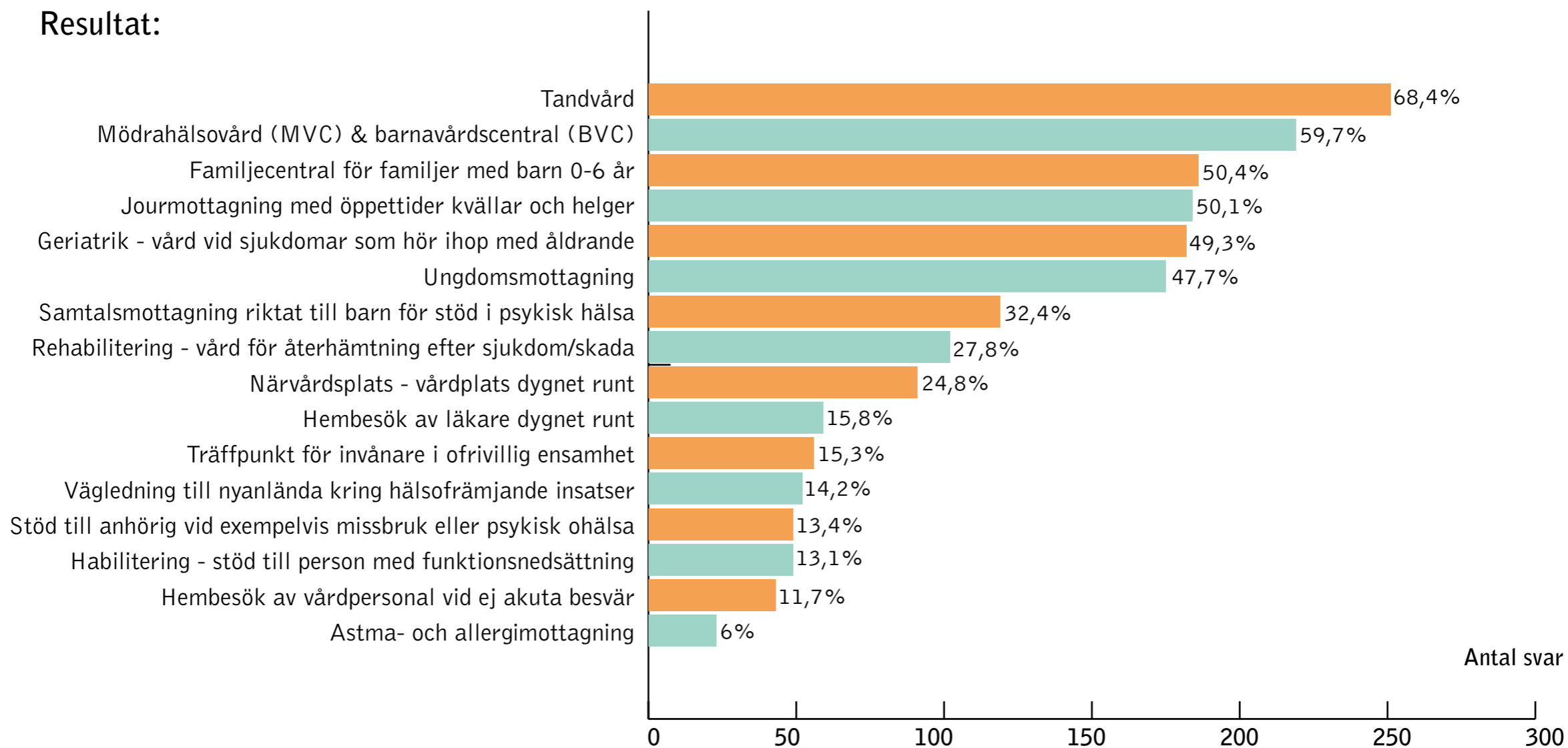
I den här delen av enkäten har vi frågat om vad deltagarna i Medborgarrådet tycker är viktigt att ha på plats i Knivsta. Svaren ger vägledning i det fortsatta arbetet, eftersom allt inte kan rymmas.



Fråga 3a - Frågeställning i enkäten:

Vad tror du är viktigast för kommunens invånare att ha på plats i Knivsta? Välj 5 alternativ.

Resultat:



Diagrammet visar resultatet i antal svar och procent.

Kommentar:

De alternativ som rankas högst att ha på plats i Knivsta är tandvård med drygt 68 procent och mödrahälsovård och barnhälsovård med knappt 60 procent. Ungefär hälften av de svarande rankar familjecentral för familjer med barn i åldern 0-6 år, jourmottagning med öppettider kvällar och helger samt geriatrik som viktigast. Nära detta resultat ligger också ungdomsmottagning som knappt 48 procent av de svarande önskar ha på plats i Knivsta.

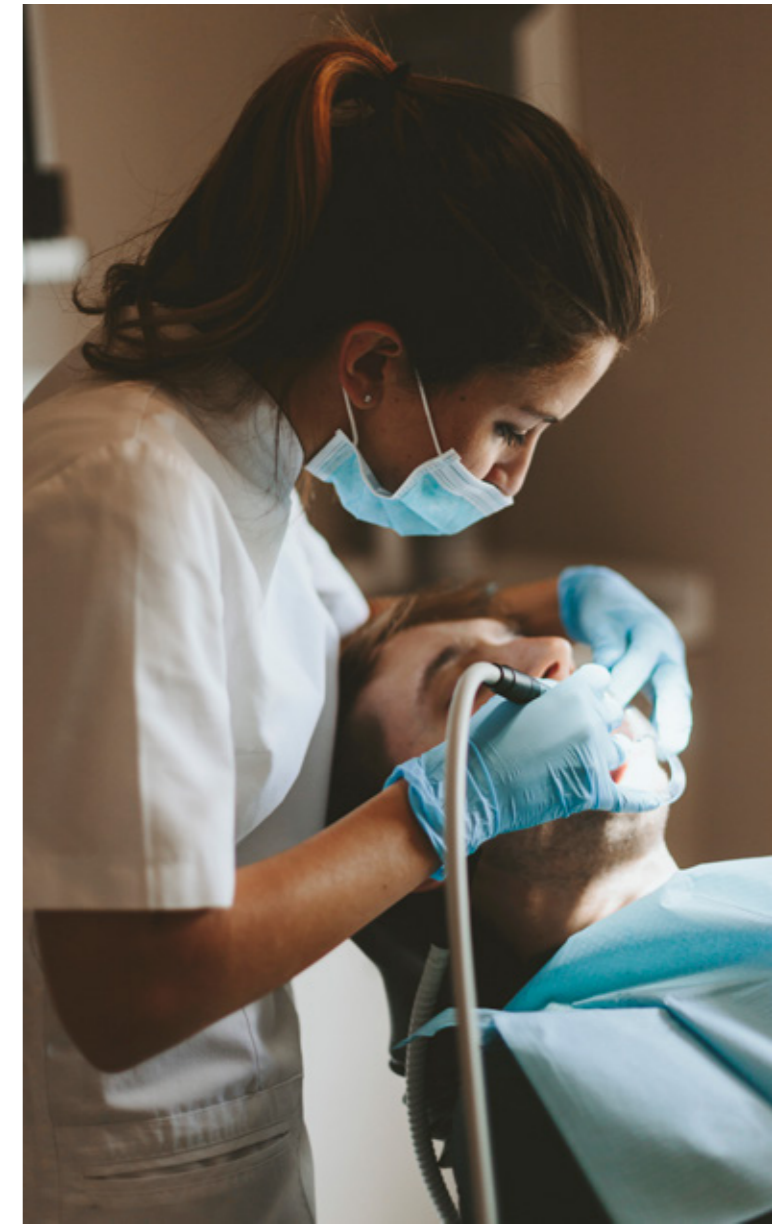
Det viktade resultatet visar på små skillnader jämfört med det aktuella resultatet.

Åldersgruppen 16-45 prioriterar mödrahälsovård och barnvårdscentral, familjecentral och ungdomsmottagning i något högre utsträckning, medan geriatrik och rehabilitering prioriteras lägre.

Svarande på östra och västra landsbygden prioriterar hembesök av läkare dygnet runt i något högre utsträckning än svarande i Alsike och centrala Knivsta, medan de prioriterar tandvård något lägre.

Män prioriterar närvårdsplats något högre än kvinnor, medan hembesök av läkare dygnet runt prioriteras något lägre av männen.

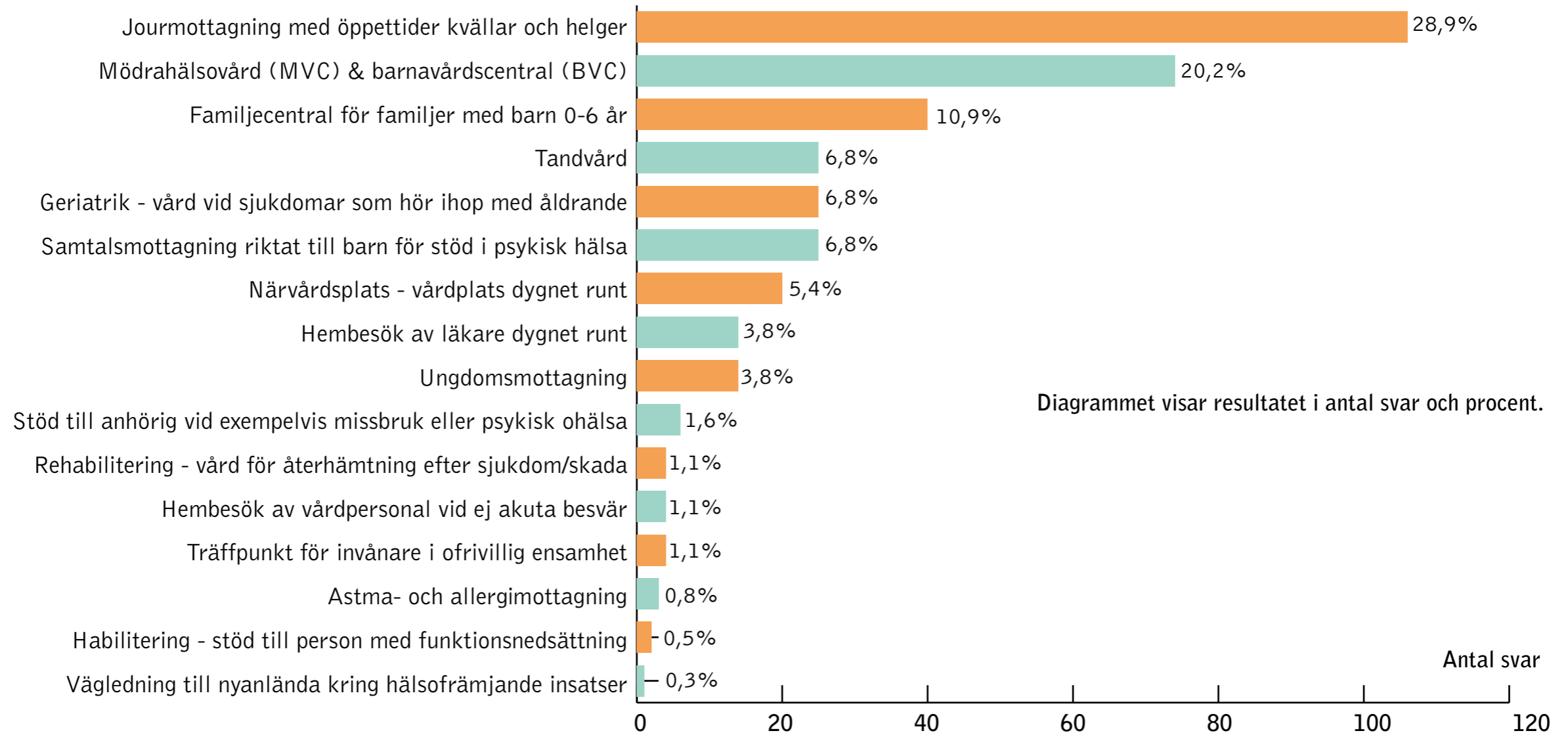
Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



Fråga 3b - Frågeställning i enkäten:

Vilket av dina valda alternativ tror du är det viktigaste för kommuninvånarna att ha på plats i Knivsta?
Välj ett alternativ.

Resultat:



Kommentar:

På frågan om vilket av de fem valda alternativen man tror är allra viktigast att ha på plats i Knivsta svarar 29 procent jourmottagning med öppettider kvällar och helger, följt av mödrahälsovård och barnhälsovård som drygt 20 procent tror är viktigast att ha på plats.

Det viktade resultatet visar på små skillnader jämfört med det aktuella resultatet.

Åldersgruppen 16-45 prioriterar mödrahälsovård och barnvårdscentral något högre än övriga åldersgrupper.

De svarande på östra och västra landsbygden prioriterar jourmottagning något högre än de svarande i Alsike och centrala Knivsta.

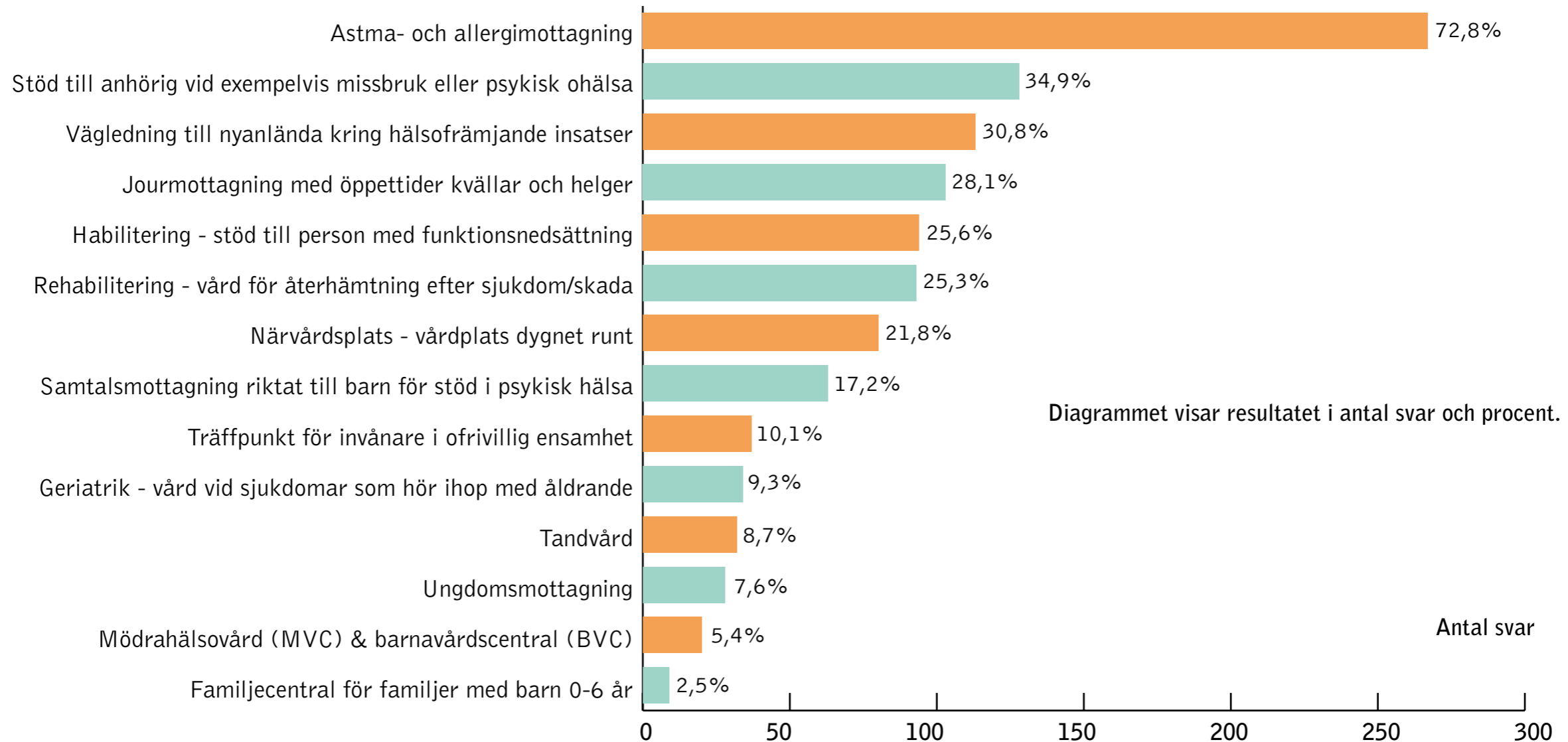
Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1



Fråga 4a - Frågeställning i enkäten:

Vad tror du att kommunens invånare kan tänka sig att resa utanför kommunen för att ta del av, och alltså inte ha på plats lokalt i Knivsta? Välj 3 alternativ.

Resultat:



Kommentar:

På frågan om vilka tre verksamheter man tror att Knivstaborna kan tänka sig att resa för att del av, och alltså inte ha på plats i Knivsta, svarar 73 procent astma- och allergimottagning. 35 procent av de svarande tror att anhörig till person med exempelvis missbruk eller psykisk ohälsa är beredd att resa för att ta del av stöd, medan 31 procent tror att nyanlända Knivstabor är beredda att resa för att ta del av vägledning kring stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser.

Det viktade resultatet visar på små skillnader jämfört med det aktuella resultatet.

De svarande på östra och västra landsbygden kan i något högre grad än de svarande i Alsike och centrala Knivsta tänka sig att åka utanför kommunen för att ta del av jourmottagning, men i lägre grad för att ta del av geriatrik.

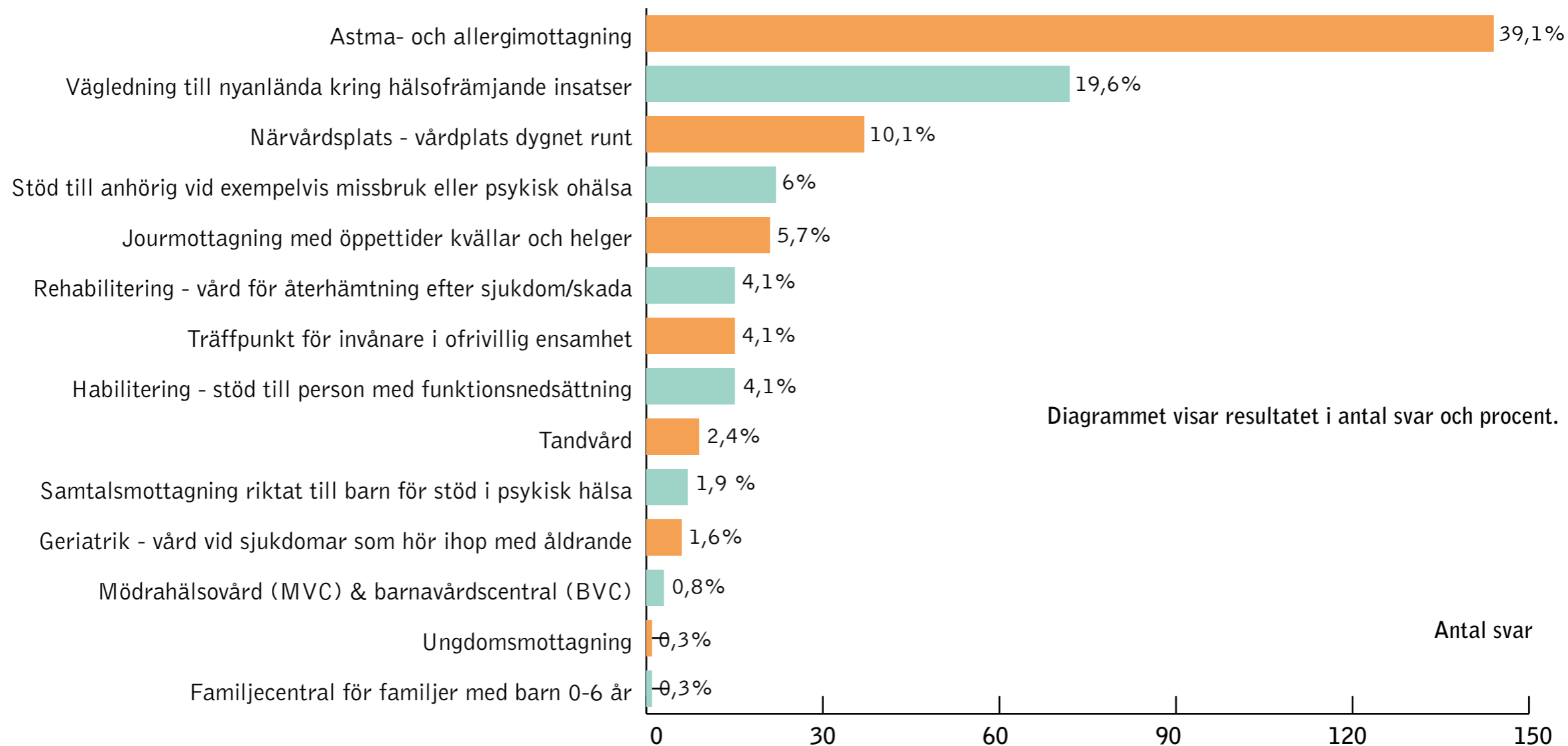
Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



Fråga 4b - Frågeställning i enkäten:

Vilket av dina valda alternativ tror du är allra minst viktigt för kommuninvånarna att ha på plats i Knivsta.
Välj ett alternativ.

Resultat:

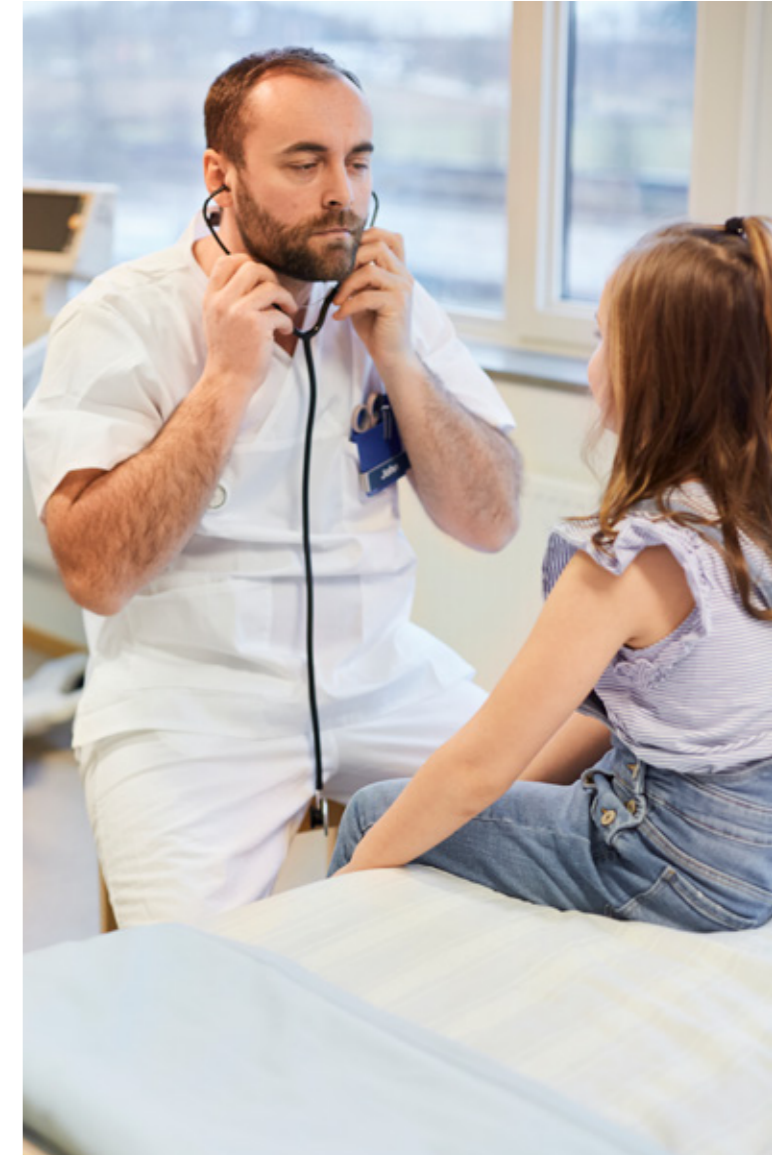


Kommentar:

När de svarande bland sina tre valda alternativ anger vad man tror är minst viktigt att ha på plats i Knivsta träder astma- och allergimottagning fram som ett tydligt svar med 39 procent, följt av vägledning för nyanlända kring stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser med knappt 20 procent.

Det viktade resultatet stämmer till stor del överens med det aktuella resultatet. Det betyder att uppfattningen kring frågeställningen endast marginellt har påverkats av de svarandes ålder, bostadsort och kön.

Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



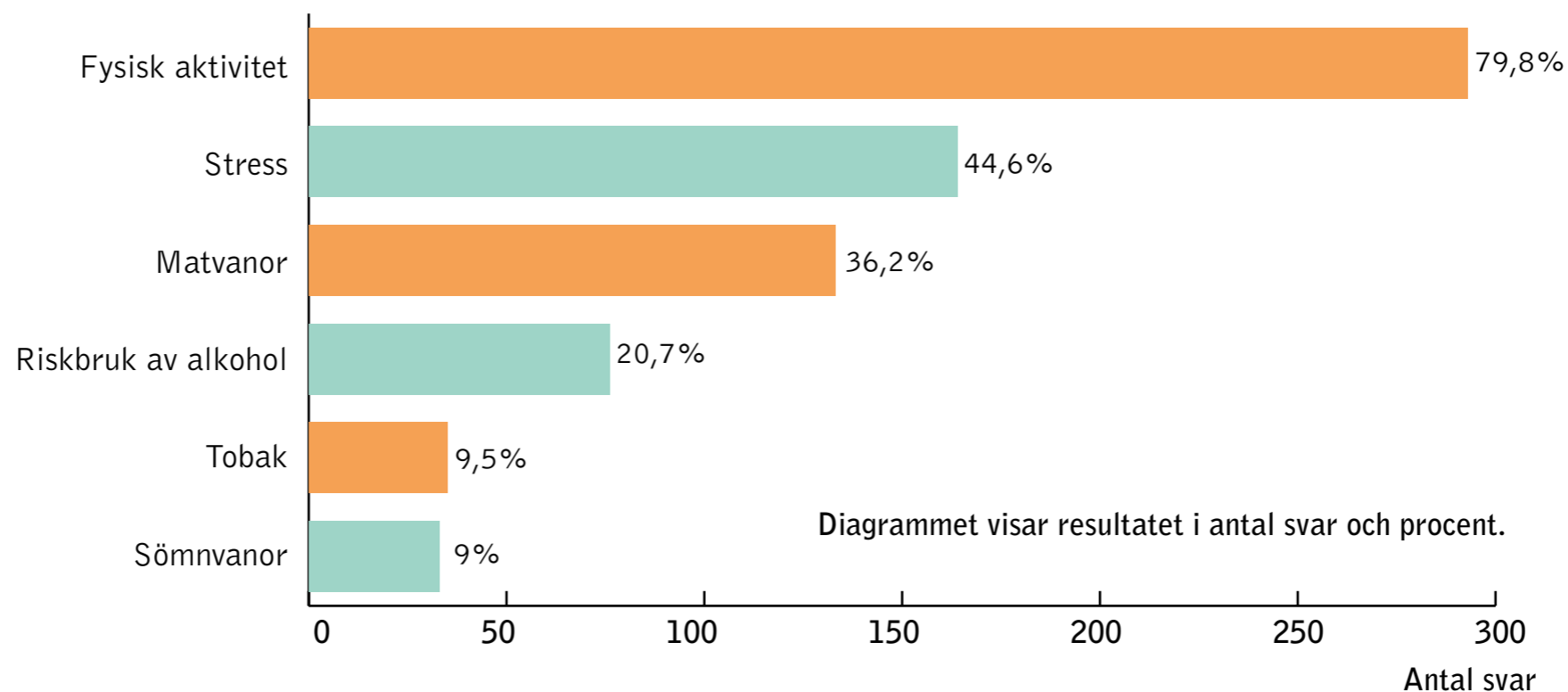
Hälsofrämjande insatser

Det finns tankar på att centrum för vård ska arbeta med hälsofrämjande insatser som bidrar till att bibehålla eller förbättra hälsan hos kommunens invånare. Det arbetet ska ske i samverkan med andra aktörer såsom idrottsföreningar och frivilligorganisationer, och bygga vidare på eller komplettera verksamhet som redan finns.

Fråga 5 - Frågeställning i enkäten:

Inom vilka av nedanstående områden tycker du det är viktigast att börja med hälsofrämjande insatser, för invånarna i Knivsta kommun? Välj två alternativ.

Resultat:



Kommentar:

Hela 80 procent av de svarande tycker att det är viktigast att börja med hälsofrämjande insatser kring fysisk aktivitet medan nära 45 procent prioriterar stress. 36 procent tycker att matvanor är viktigast och knappt 21 procent riskbruk av alkohol. Runt 9 procent prioriterar tobak respektive sömnvanor.

Det viktade resultatet visar på små skillnader jämfört med det aktuella resultatet.

Åldersgruppen 16-45 tycker i högre grad än övriga åldersgrupper att det är viktigast att börja med hälsofrämjande insatser inom stress, och i något lägre grad att det är viktigast att börja med matvanor eller tobak.

De svarande på östra och västra landsbygden prioriterar i något högre grad riskbruk av alkohol som viktigast att börja arbeta med, jämfört med de svarande i Alsike och centrala Knivsta.

Män svarar i något högre grad än kvinnor att tobak bör prioriteras. Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



3 Resultat

3.3 Stöd, vård, omsorg och hälsofrämjande insatser på distans med hjälp av digitala lösningar



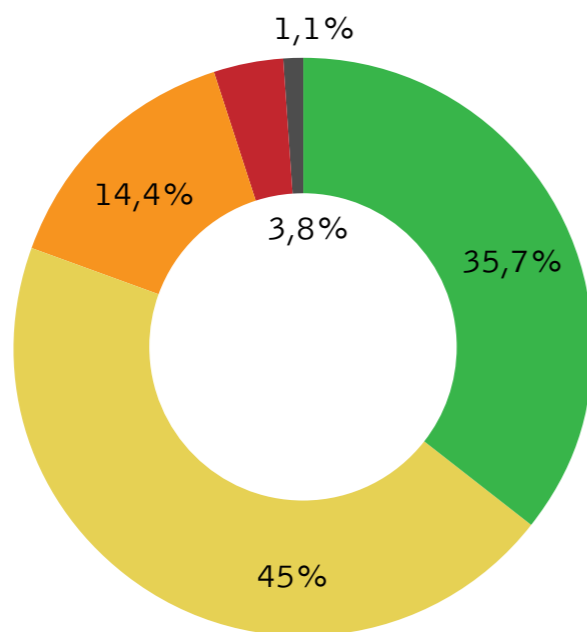
Inom centrum för vård kommer vi att använda digitala lösningar i vår verksamhet. På så sätt kan vi öka tillgängligheten och göra det enklare för dig att få del av det du behöver.

Du behöver inte alltid ta dig till en plats för att möta oss eller få behandling, utan kan istället använda dig av exempelvis videosamtal, mobilappar, webbsidor, sms eller liknande textmeddelanden och e-post.

Fråga 6 - Frågeställning i enkäten:

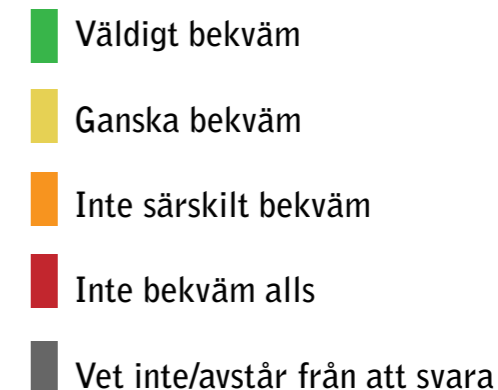
Hur bekväm är du med en sådan utveckling?

Resultat:



Diagrammet visar resultatet i procent.

| Namn | Antal | % |
|--------------------------------|---------|------|
| Väldigt bekväm | 131 | 35,7 |
| Ganska bekväm | 165 | 45 |
| Inte särskild bekväm | 54 | 14,4 |
| Inte bekväm alls | 14 | 3,8 |
| Vet inte/avstår från att svara | 4 | 1,1 |
| Total | 367/367 | 100 |



Kommentar

Drygt 80 procent av de svarande säger sig vara väldigt bekväm eller ganska bekväm med digitaliseringen och med digitala lösningar istället för fysiska möten. Drygt 18 procent säger sig inte vara särskilt bekväm respektive inte alls bekväm med en sådan utveckling, medan 1 procent har avstått från att svara på frågan.

Det viktade resultatet stämmer till stor del överens med det aktuella resultatet. Det betyder att uppfattningen kring frågeställningen endast marginellt har påverkats av de svarandes ålder, bostadsort och kön.

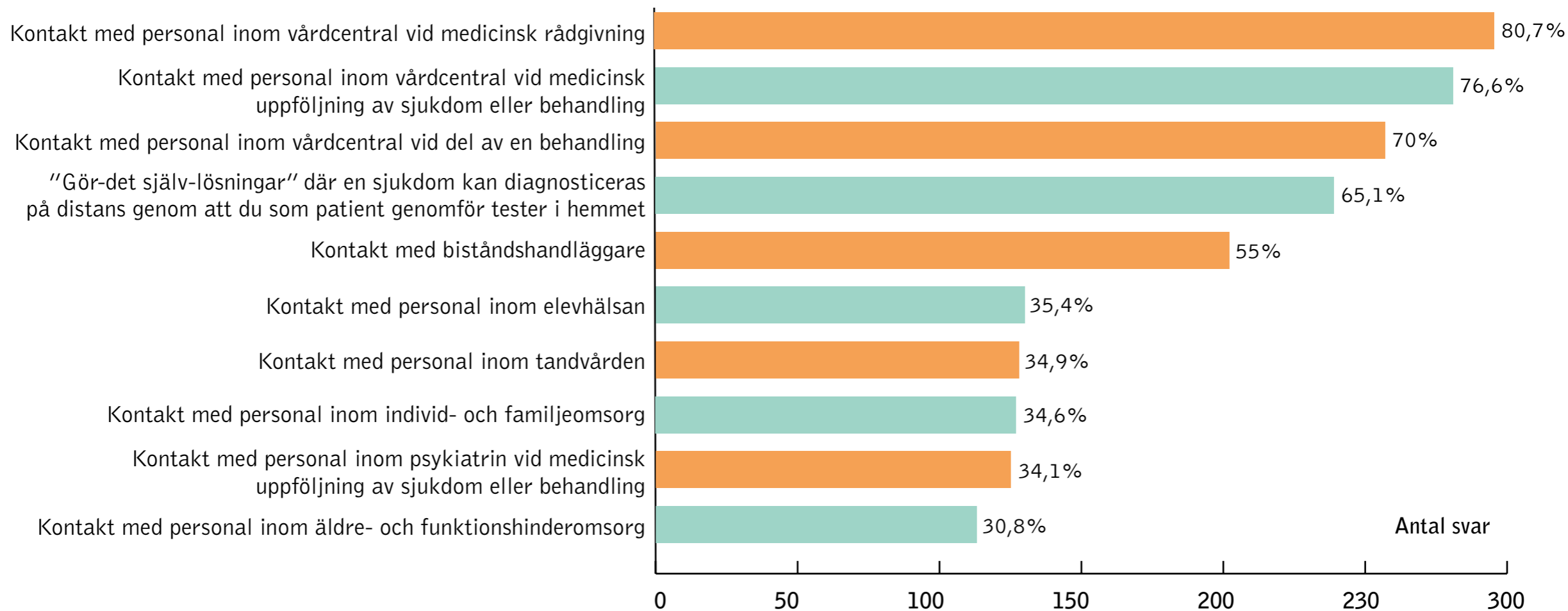
Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



Fråga 7 - Frågeställning i enkäten:

För vilka av följande alternativ kan du tänka dig digitala lösningar istället för ett fysiskt möte?
Kryssa i listan. Du kan välja flera alternativ.

Resultat:



Diagrammet visar resultatet i antal svar och procent.

Kommentar

Mellan 70 och 80 procent av de svarande kan tänka sig digitala lösningar vid kontakt med personal inom vårdcentral för del av en behandling, för medicinsk uppföljning av sjukdom eller behandling samt för medicinsk rådgivning.

65 procent av de svarande kan tänka sig digital kontakt för ”gör-det-själv-lösningar” där en sjukdom kan diagnosticeras på distans, och 55 procent för kontakt med kommunens biståndshandläggare.

En lägre andel – mellan 30 och 35 procent – kan tänka sig digitala lösningar vid kontakt med personal inom elevhälsan, tandvården, individ- och familjeomsorgen, psykiatrien vid medicinsk uppföljning av sjukdom eller behandling samt vid kontakt med personal inom äldre- och funktionshinderomsorg.

Frågan viktas inte eftersom de svarande har kunnat välja valfritt antal alternativ.



3 Resultat

3.4 Placering av ett centrum för vård

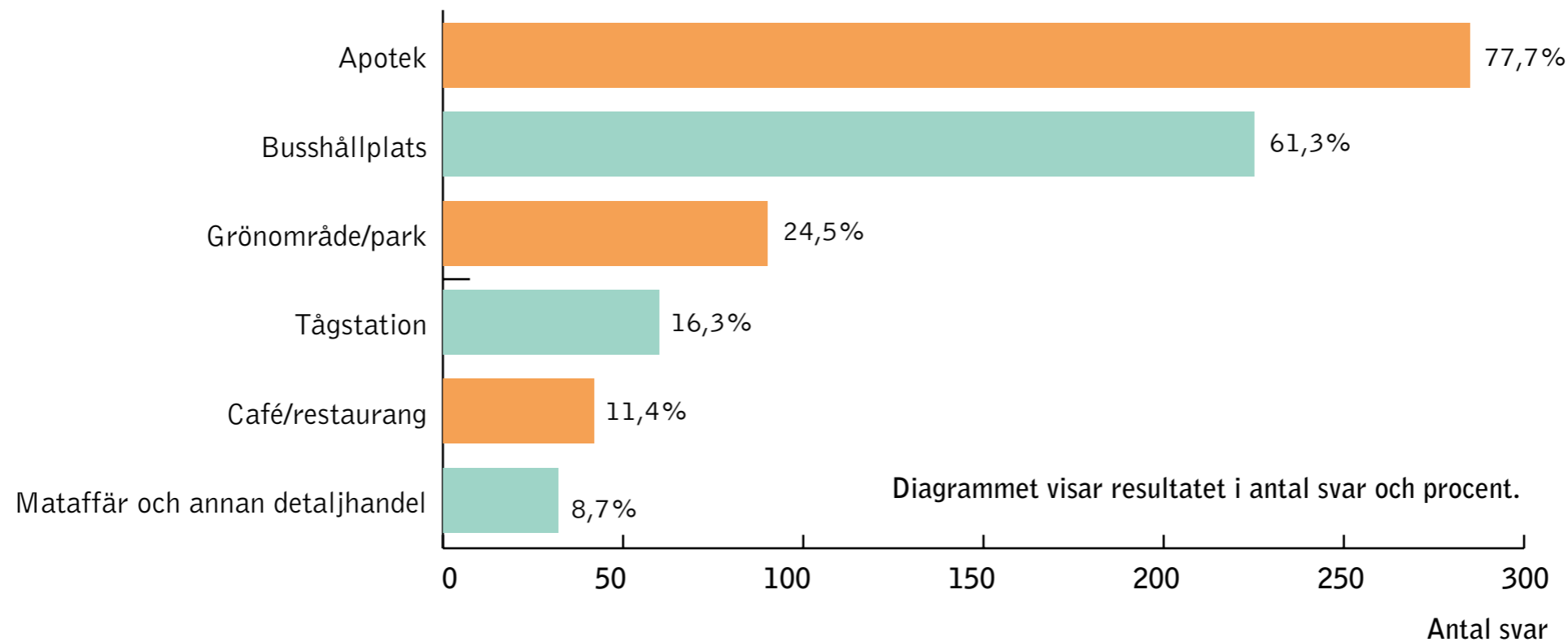


Ett framtida centrum för vård är tänkt att placeras någonstans inom Västra Knivsta, alltså inom den tätortsmiljö som ska växa fram väster om järnvägen och bli en del av Knivsta centrum. Här ber vi dig att, bland några alternativ, ange vad du tycker är viktigast för oss att tänka på i det fortsatta planeringsarbetet.

Fråga 8 - Frågeställning i enkäten:

Vad av följande skulle du helst vilja ha inom 500 meter från ett centrum för vård? Välj 2 alternativ.

Resultat:



Kommentar

De svarande önskar sig framför allt apotek och busshållplats i närheten av ett centrum för vård. 78 procent önskar sig apotek och 61 procent önskar sig busshållplats. Mataffär och annan detaljhandel och café/restaurang prioriterades lägst med 9 respektive 11 procent.

Det viktade resultatet visar på små skillnader jämfört med det aktuella resultatet.

Åldersgruppen 16-45 prioriterar i något högre grad att ha grönområden och tågstation i närheten av ett centrum för vård, jämfört med övriga åldersgrupper.

De svarande på östra och västra landsbygden prioriterar i högre grad apotek och matbutik och annan detaljhandel jämfört med svarande i Alsike och centrala Knivsta, medan grönområde och tågstation prioriteras något lägre.

Män prioriterar tågstation något högre än kvinnor, medan de prioriterar apotek något lägre. Du kan ta del av hela det viktade resultatet i bilaga 1.



Medborgarrådet - rapport #2

Resultat - enkät september 2020

Publiceringsdatum: 2020.11.30

Diarienummer: KS-2020/899

Kommunledningskontoret

Grafisk form: Kommunikationsenheten

Bilder: Knivsta kommun, Scandinav,
Adobe Stock

Kontakt:

Knivsta kommun

Centralvägen 18

741 75, Knivsta

Knivsta 
kommun

