



Kvalitetsdeklaration för

# Miljöenhetens tillsyn och kontroll

---





## Miljöenhetens uppdrag

Vi arbetar för att de som bor eller verkar i Knivsta kommun ska ha säkra livsmedel, en god hälsa och en god miljö i en hållbar framtid.

I vår myndighetsutövning handlägger vi anmälningar och tillstånd och kontrollerar att restauranger, industrier, förskolor med flera uppfyller de krav som samhället ställer. Om vi upptäcker att kraven inte är uppfyllda ser vi till att den ansvarige rättar till bristerna.

Vi tillhandahåller information och svarar på frågor som både privatpersoner och verksamheter ställer.



## Det här kan du förvänta dig av Miljöenheten

- Som verksamhetsutövare får du återkoppling senast 10 arbetsdagar efter utförd inspektion.
- Om miljörapporten från tillståndspliktiga verksamheter behöver kompletteras ger vi besked om detta senast 31 maj varje år.
- Vi skickar beslut på ansökan om installation av värmepump inom tio arbetsdagar.
- Den som skickar in klagomål angående livsmedels-, miljö- eller hälsoskyddsfrågor får återkoppling inom tre arbetsdagar.
- Ansökan om tillstånd för enskild avloppsanläggning beslutas inom 45 arbetsdagar, om inte annat överenskommit.

## Det här förväntar vi oss av dig

- Ansökningar och anmälningar är kompletta och ritningar är fackmannamässigt utförda.
- Att du skickar in dina handlingar i god tid före start. Tänk särskilt på detta inför semestertider då vi har begränsad bemanning.

# Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

## Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

*Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.*

## Kontakta Miljöenheten



Miljöenheten når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

**KVALITETSDEKLARATION:** En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.