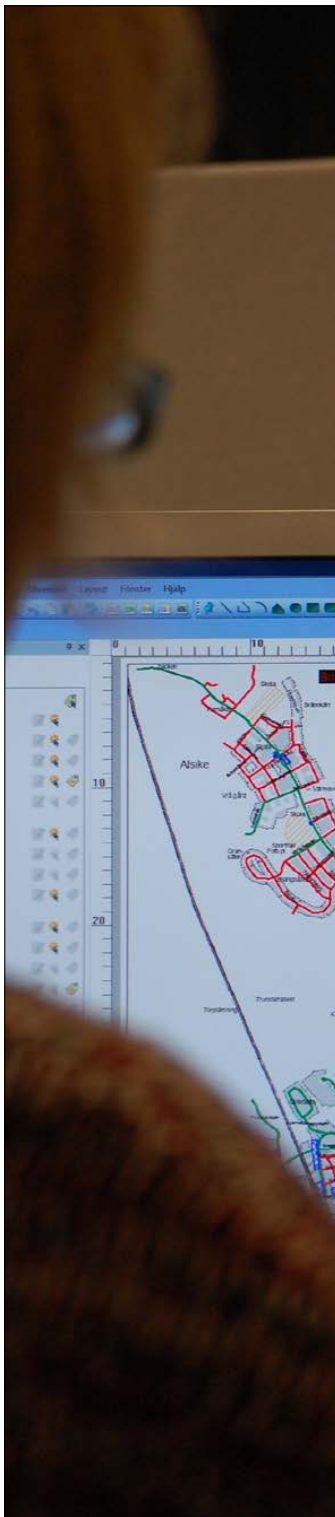
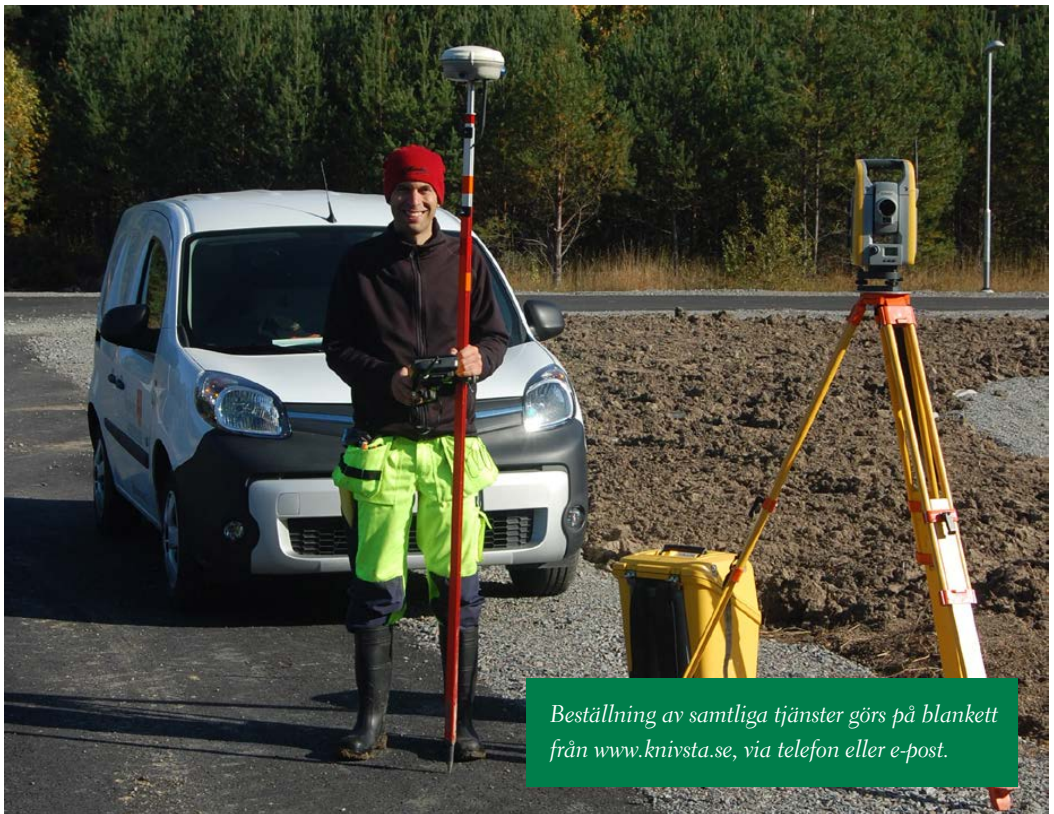


# Kvalitetsdeklaration för **Kart- och mättjänster**

---





*Beställning av samtliga tjänster görs på blankett från [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se), via telefon eller e-post.*

## Kart- och mättjänster

Du som ska bygga, eller bygga om, kommer i kontakt med oss på Kart- och Gisenheten i följande fall:

- Om nybyggnadskarta ska tas fram inför bygglov
- Om utstakning ska utföras
- Vid kontrollmätning, innan grunden gjuts

Mätningenjören kontaktar dig innan mätning. Kommunens mätningenjör utför de mätningar som behöver göras på fastigheten. Protokoll från utstakning och/eller kontrollmätning samt färdig nybyggnadskarta skickas hem till dig via brev och/eller e-post.

Vi vill att kontakten med oss ska vara smidig. Vi försöker alltid arbeta lösningsfokuserat. Samtidigt måste vi vara noggranna. Det är vårt ansvar och mål att de kartor som vi producerar håller en hög kvalitet.



Mer information finns på  
[www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)

## Nybyggnadskarta

Nybyggnadskartan finns i tre nivåer:

- bestyrkt kartutdrag
- enkel nybyggnadskarta
- fullständig nybyggnadskarta

Vilken du behöver beror på vad du ska bygga. Leveranstiden varierar mellan de tre nivåerna, men kan vara upp till 25 arbetsdagar.

## Utstakning

Utstakning innebär att läget för en blivande byggnad märks ut på marken. I bygglovbeslutet framgår om utstakning ska göras. Utstakning beställs minst sju arbetsdagar innan den ska utföras. Leveranstiden kan vara upp till tolv arbetsdagar.

## Kontrollmätning

Kontrollmätning av byggnad bör ske innan grunden gjuts. Den beställs minst tolv arbetsdagar innan utförande. Leveranstiden kan vara upp till tolv arbetsdagar.

## Utstakning eller kontrollmätning i egen regi

Byggherren kan själv anlita någon för utstaknings- och kontrollmättningsarbetet.

# Hör av dig om du har frågor eller synpunkter

Oavsett om du är nöjd eller missnöjd är det viktigt för oss att du berättar det.

## Du kan framföra synpunkter till kommunen på följande sätt:

- Direkt till personalen på enheten, via telefon eller via e-post
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)
- E-post till [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se)
- Brev till Knivsta kommun, 741 75 Knivsta

*Observera att din synpunkt blir offentlig handling, känsliga uppgifter sekretessbeläggs.*

## Kontakta Kart- och Gisenheten



Kart- och Gisenheten når du via kommunens Kontaktcenter på telefon 018-34 70 00. Kontaktcenter nås via telefon mån-tors 8-16:30, fre 8-15.

## Information om Lantmäteriet

För frågor om förrättningshandlingar (servitut med mera) och fastighetsbildning i Knivsta kommun kontakta statliga Lantmäteriet, telefon 0771-63 63 63.

Observera att den *kommunala* lantmäterimyndigheten i Uppsala endast handlägger ärenden som rör fastigheter i Uppsala kommun.

**KVALITETSDEKLARATION:** En kvalitetsdeklaration är till för att du ska veta vad du kan förvänta dig av kommunens olika verksamheter. Kvalitetsdeklarationen fastställs av kommunfullmäktige. Uppföljning av kvalitetsdeklarationen görs varje år.