

E-strategi

för Knivsta förskolor och skolor

2011-2012

Varför en e-strategi?

Knivsta kommuns e-strategi för förskolan och skolan är gemensamt utvecklat med inriktning på engagemang, kvalitet och önskade resultat för alla förskolor och skolor inom Knivsta kommun.

IT och digital kompetens i styrdokument

Informationstekniken syns indirekt i styrdokument, i målen avseende uttrycksätt och medier. Både förskolan och grundskolan har till uppgift att integrera arbete med medier. Att skapa och kommunicera med hjälp av olika uttrycksformer ingår i förskolans strävan att främja barns utveckling och lärande. Redan förskolan har, enligt läroplanen (LPFÖ 98), ett uppdrag att arbeta med multimedia och informationsteknik.

I den nya läroplanen för grundskolan, som ska tillämpas från den 1 juli 2011, står att alla elever ska ha kostnadsfri tillgång till böcker och andra lärverktyg. Begreppet lärverktyg är nytt och handlar om att eleven ska ha tillgång till sådana verktyg som eleven behöver för att ha en tidsenlig utbildning. De nya kurs- och ämnesplanerna förutsätter tillgång till internet och det blir tydligare hur ämnesundervisningen förväntas bidra till elevernas digitala kompetens.

Kursplanerna i den nya läroplanen för grundskolan lyfter hur de olika ämnena kan bidra till utvecklandet av digital kompetens. När eleverna kommer till gymnasieskolan förväntas de ha grundläggande datorvana. Mer specifika digitala kunskaper inom de olika ämnena tas upp i de nya ämnesplanerna.

I svenska ska eleverna lära sig att kritiskt söka och värdera information från olika källor. Redan i årskurs 1-3 är det viktigt att eleverna tränar informationssökning i böcker, tidningar och på webbsidor för barn. I årskurs 4-6 handlar det om informationssökning ur ett källkritiskt perspektiv. Källkritik är också en central del av de samhällsorienterande ämnena. Kursplanerna för de lägre årskurserna talar om betydelsen av att eleverna lär sig att undersöka och förstå verkligheten med hjälp av olika källor. I svenskan ska eleverna lära sig att skriva och hantera texter av olika slag.

Kursplanen för matematik tar upp behovet av att kunna använda digital teknik för att undersöka och tolka problemställningar, diagram, tabeller och grafer. Eleverna ska också kunna beskriva egna och andras resultat med hjälp av bland annat digitala verktyg.

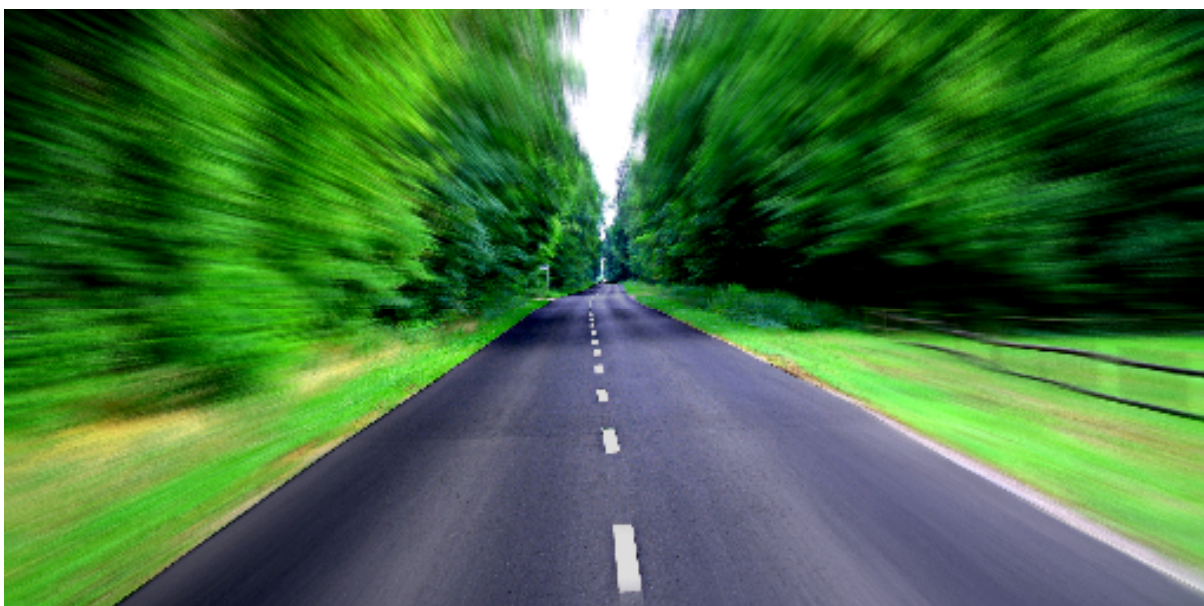
Redan från de tidiga årskurserna ska eleverna i bildämnet fotografera och överföra bilder med hjälp av olika tekniska program. I grundskolans senare år utvidgas ämnet med film och redigering. Utöver det mer kreativa användandet ska eleverna lära sig om rättigheter och skyldigheter, etik och värderingar när det gäller bruk av bilder. Eleverna ska även få kunskap om yttrandefrihet och integritet i olika medier liksom tolkning och kritisk granskning.

Genom undervisningen i musik ska eleverna ges möjlighet att utveckla kunskap att använda röst, musikinstrument, digitala verktyg samt musikaliska begrepp och symboler i olika musikaliska former och sammanhang. Som centralt innehåll i årskurs 7-9 anges till exempel digitala verktyg för musikskapande, inspelning och bearbetning.

Digital kompetens prioriteras i Europa

Sverige har undertecknat Europaparlamentets och Europeiska rådets rekommendationer om åtta nyckelkompetenser i december 2006. En av dessa nyckelkompetenser är digital kompetens, vilket innebär säker och kritisk användning av informationssamhällets teknik i arbetslivet, på fritiden och för kommunikationsändamål. Den underbyggs av grundläggande IKT-färdigheter, det vill säga användning av datorer för att hämta fram, bedöma, lagra, producera, redovisa och utbyta information samt för att kommunicera och delta i samarbetsnätverk via Internet.

Enligt EU behöver varje medborgare ha kunskap om hur tekniken fungerar och om vilken roll den spelar i vardagsliv och samhälle. Var och en måste även kunna hantera hård- och mjukvara, se IT:s möjligheter och risker samt känna till lagar och regler. Därmed kan varje medborgare söka, sammanställa, bearbeta och förstå information, med fokus på kritiskt tänkande, kreativitet och innovation. Digital kompetens innebär även att utveckla ett kritiskt, reflekterande och ansvarsfullt förhållningssätt till digitala verktyg och medier. Vidare innebär ett digitala kompetens att medborgarna också tillåts delta i samhällets aktiviteter på ett likvärdigt demokratiskt plan. EU:s definition är generell d.v.s. den förutsätter att man på nationell nivå konkretiserar nyckelkompetenserna, tydliggör vilka krav de ställer på skolsystemet, samt inför dem på ett relevant sätt i de egna styrdokumenterna.



Vad är det vi vill?

Målet med vår e-strategi är att våra elever och medarbetare ska använda modern IT aktivt i sin pedagogiska vardag, hitta nya spännande grepp på lärandet och på så sätt skapa bästa möjliga förutsättningar för lärande.

Hur gör vi?

Med en gemensam e-strategi att samlas kring skapar vi förutsättningar för pedagogisks utveckling med IT som stöd.

Tydliga och konkreta lokala IT-planer med uppföljningsbara mål beskriver hur elevers och medarbetares digitala kompetens ska utvecklas. I det ingår att definiera moderna kunskapskrav och mål för eleven avseende digital kompetens. Utvecklingsarbetets insatser genomförs lokalt per enhet (definierad i den **lokala IT-planen**) men också på kommungemensam nivå (**e-strategi för skolan**).

För att möjliggöra **en skola som utbildar de kommande generationerna för att möta det globala informationssamhällets olika utmaningar** krävs insikt om samt avsikt och vilja att utjämna den digitala klyftan mellan verksamheter, elever och medarbetare.

En förutsättning för detta är att e-strategin har en stark koppling till en idé om verksamheten i förskolorna och skolorna idag, hur den ska se ut i framtiden samt det utvecklingsarbete som konkret behöver genomföras under de närmaste åren. E-

strategin och de lokala IT-planerna är därför levande dokument som måste diskuteras och revideras kontinuerligt

Syftet

Syftet med e-strategidokumentet är att ge vägledning och stöd, i första hand till våra skolledare och pedagoger. Dokumentet ska vidare säkerställa e-demokrati och en effektiv användning av IT inom hela utbildningssektorn i Knivsta.

Detta strategidokument ska visa väg, skapa dialog och bygga samverkan samt fungera som inspiration och motivation för enheterna att:

- nå de uppsatta mål som Knivstas kommunala förskolor och skolor har
- sträva i en gemensam och tydlig riktning för skolverksamheten i Knivsta.
- genomföra e-strategins handlingsplaner samt upprätta lokala IT-planer där uppföljningsbara och tidsatta mål formuleras samt nödvändiga insatser genomförs.

Knivstas e-strategi för förskolan och skolan utgår därför från målen i de nationella läroplanerna, Knivsta kommuns utbildningspolitiska strategi och står i nära samklang med Knivsta kommuns övergripande IT-strategi samt de rekommendationer som finns från regeringens IT-politiska strategigrupp och de direktiv och rekommendationer som finns inom EU.

Roller i Knivsta

För att uppnå målen i e-strategi Knivsta finns en organisation med olika instanser som i sin tur har olika sammansättningar och ansvarsområden.

E-styr

Kommunövergripande instans där strategiska frågor förbereds och granskas. Styr-e består av representanter från alla verksamhetsområden i kommunen och företräds i de flesta fall av förvaltningschefer

E-strategigrupp för skolan

Fungerar som kommungemensam resursgrupp med utvalda representanter från verksamheterna samt förvaltningschef och verksamhetsutvecklare. Vid behov närvarar IT-strateg.

Lokal IT-grupp

Fungerar lokalt på skolan. Arbetar med förutsättningar för lärande med hjälp av IT utifrån de lokala förutsättningarna på enheten.

IT-pilot – en lokal verksamhetsutvecklare med pedagogiskt fokus, där IT fungerar som verktyg

- Har mandat att företräda rektor i IT-frågor
- Har sina kollegors förtroende.
- Har fördjupad IT-kompetens
- Har god förståelse för verksamhetens innehåll
- Har goda pedagogiska egenskaper
- Löser enklare IT-problem eller kanaliserar till rätt forum.
- Kan byta lösenord åt sina kollegor (gäller utbildningsförvaltningen).
- IT-piloterna fungerar som katalysator och inspiration för att bedriva pedagogiks utveckling på enheterna.
- IT-piloterna fungerar som bollplank till skolledarna när det gäller

pedagogisk utveckling där IT är ett stöd

- IT-piloterna fungerar som ordförande i lokala IT-grupper som arbetar med strategiska frågor på det lokala planet (Lokal IT-plan) och med pedagogisk utveckling (goda exempel, utbildning etc)

Verksamhetsutvecklare

Fungerar som ”tolk” mellan verksamhetens behov och önskemål och IT-avdelningen och vice versa.

Arbetar med strategiska frågor och finns att tillgå som resurs i e-strategigruppen och i arbetet i den lokala e-gruppen

IT-enheten

Knivsta kommun har en IT-enhet som agerar på förvaltningens uppdrag och har tecknat avtal med olika leverantörer av hård och mjukvara och tjänster

IT-enheten ska fungera som leverantör av verksamheternas behov av tjänster.

Hela beställarförfarandet skall vara tydligt, både vad avser handläggande, ansvar och kostnadsansvar och leverans..

IT-enheten interna funktioner ska vara tydliga och transparenta för verksamheten, dvs vem på IT-enheten ansvarar för vad och vad är driftleverantörens ansvar.

Tydlig information om planer, strukturförändringar, förbättrade möjligheter för verksamheterna.

IT-enheten skall vara behjälplig med tekniska lösningar som svarar mot verksamheternas behov.

IT-enheten måste också tydliggöra tekniska begränsningar, och hjälpa till med att formulera investeringsbehov.

Ansvaret för infrastruktur ligger på IT-enheten med kostnadsansvar hos verksamheten eller på kommunen.

Vid IT-enheten finns en IT-strategi.

IT-strategen har till uppgift att planera hur kommunen ska använda sig av informationsteknik eller datateknik i framtiden och lägga upp en långsiktig strategi för det.

Driftsleverantör

Driftleverantören står för driften och det dagliga underhållet av systemen.

Driftleverantören skall åtgärda problem som faller under driftsleverantörens ansvar på plats i verksamheten i största möjliga omfattning.



Skolan idag och imorgon

Under senare år har IT:s roll förändrats och idag ses IT som en naturlig del av och en förutsättning för samhällsutveckling. Denna utveckling är i sin tur beroende av att användningen av IT i skola och lärande stärks.

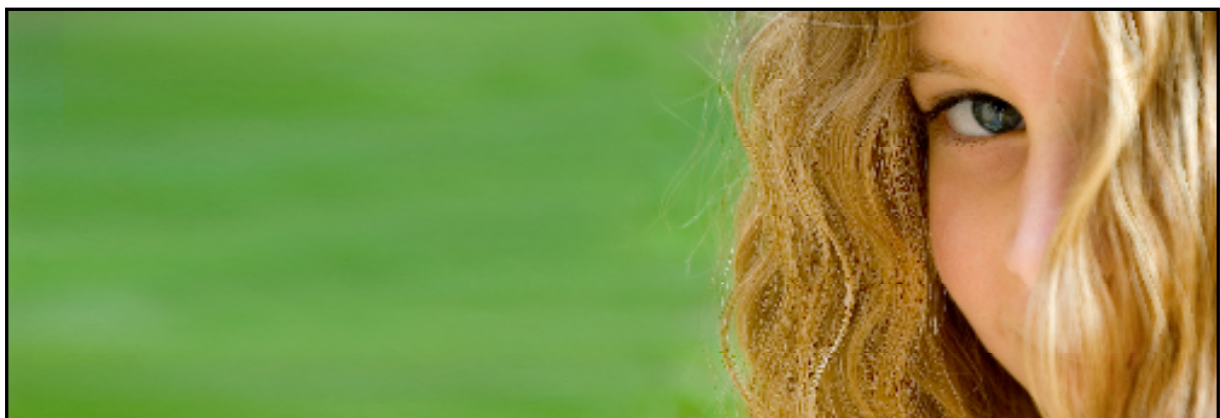
Informationsteknikens självklara plats i vårt samhälle möjliggör alternativa och nya grepp på lärandet som ger varje elev och pedagog större ansvar, delaktighet och större chans att utveckla lärandet.

Många av dagens ungdomar kommer som vuxna att arbeta i yrken vars innehåll och struktur vi i dag inte ens kan föreställa oss.

Kompetens i framtiden kommer säkerligen att handla om hur duktiga vi är på att skapa, hantera och använda media – och informationsflöden och omvandla dessa till kunskap. IT måste därför ses som en naturlig del i våra elevers liv.

IT kommer också att vara en fråga om rättvisa, jämställdhet och jämlikhet, där skolans uppdrag är att motverka en social segregering.

IT är numera en naturlig del i livet och det är skolans uppgift att ansvara för att varje elev lär sig informations-, kommunikations- och mediehantering för att utjämna den digitala klyftan och ge alla möjlighet att bli aktiva och medvetna samhällsmedborgare.



Vision 2012

En skola som utbildar de kommande generationerna för att möta det globala informationssamhällets olika utmaningar - I Knivsta – där framtiden bor.

För att nå vår vision och våra uppsatta mål...

- ska skolans reflekterande kring hur IT-användningen i skola och lärande kan stärkas resultera i en lokal IT-plan där konkreta, tydliga och utvärderingsbara insatser beskrivs
- fortsätter vi att använda IT som naturliga verktyg i det vardagliga arbetet
- ska pedagogiken dra fördel av IT:s möjligheter för ett effektivare och livslångt lärande
- måste de möjligheter som IT medför i form av resurs- men också energisnåla lösningar ge ökad effektivitet
- ska IT finnas med i verksamheten för att öka möjligheten till utveckling, samverkan och samordning över verksamhetsgränserna – lokalt, kommunalt, regionalt, nationellt och internationellt
- ska våra elevers digitala kompetens öka genom att stärka deras färdigheter i att söka, samla, bearbeta, producera, redovisa och förstå information. Även färdigheter som kreativitet, kritiskt tänkande och reflekterande samt

ett ansvarsfullt förhållningssätt till digitala verktyg och lärresurser måste prioriteras

- ska ett långsiktigt hållbart miljöperspektiv finnas med i hanteringen av datorer och IT miljöer

Inom Knivsta utbildningsförvaltning ska IT-verktygen...

- medverka till ett effektivt hållbart resursutnyttjande
- bidra till öppenhet och mångfald, delaktighet och insyn
- vara en viktig källa för information, dialog och kommunikation mellan de olika parterna personal – elev – föräldrar – externa intressenter
- utjämna den digitala klyftan
- medverka till en utveckling som möjliggör, förbättrar och utvecklar lärande och syftar till att höja kvaliteten i utbildningsverksamheten
- ge bättre förutsättningar att nå en digital kompetens samt att uppnå kunskapsmålen.

Önskade positioner - strategiska mål

I arbetet med att förverkliga visioner och mål i Knivsta kommun är IT en självklar del

- Knivsta ska ha fungerande teknik som följer utvecklingen och är lätt tillgänglig för lärande, oavsett tid och rum.
- Knivsta ska ha IT-utrustade arbetsplatser i sådan omfattning att elever och medarbetare använder IT i sitt dagliga arbete, i syfte att nå uppsatta mål. Därför har Knivsta ambitioner att under de närmaste tre åren arbeta för att eleverna och lärarna får bättre tillgång till flera datorer, i vissa fall en elev/en dator där det är metodiskt motiverat.
- Inom Knivsta ska elever och medarbetare ha aktuell digital kompetens som matchar den enskilda individens behov och arbetsplatsens krav.
- Med stöd av IT ska vi vidareutveckla kommunikation och dialog med förskolans och skolans olika intressenter.
- Knivsta ska ge stöd för publicistiska och kommunikativa arbetssätt där elever bereds möjlighet att inte enbart vara konsument utan också producent av information. Stödet ska bidra till att skapa en lärmiljö som öppnar upp för dialog mellan olika parter.
- Inom Knivsta ska vi ha kunskap om och veta vad som gäller kring IT-säkerhet, "nätetikett" och gällande IT-lagstiftning för att kunna agera korrekt, men också för att våra enskilda förskolor och skolor ska kunna utarbeta, införa och följa egna lokala IT-planer.
- Inom Knivsta ska vi aktivt arbeta för att främja etik på Internet och förebygga olika former av kränkningar via digitala kommunikationsmedel



Ansvarsfördelning

Verksamhetschefen och skolans e-strategigrupp är huvudansvarig för:

- Knivstas skolutveckling inom IT och e-strategin
- att initiera projekt och utvecklingsarbetet som finns beskrivet i Knivstas e-strategi för skolan.
- att planera och avsätta resurser för en gemensam och övergripande IT-utveckling.
- att ge rekommendationer och fatta beslut, vilka säkerställer önskade positioner och möjliggör genomförandet såväl på de enskilda förskolorna och skolorna som för verksamheten Knivsta Kommun i sin helhet. IT-piloter och lokala IT-grupper ges ansvar för de operativa delarna.
- Frågor av kommunövergripande natur skall förvaltningschefen förankra i E-styr.

Skolledaren är huvudansvarig för att:

- den lokala IT-planen stödjer de uppsatta målen i Knivsta Kommuns övergripande skolstrategi.
- lokala IT-planer dokumenteras, utarbetas, genomförs och följs upp, utifrån den övergripande e-strategin och de lokala behoven
- e-strategi för skolan aktivt omsätts och används i den dagliga verksamheten

- stimulera skolutveckling och hålla de lokala IT-planerna uppdaterade
- en IT-budget upprättas i samband med övrigt budgetarbete
- resurser för genomföranden avsätts samt skapar förutsättningar för digital kompetensutveckling
- uppföljningar och analyser genomförs.

Förvaltningschef med stöd av Verksamhetsutvecklare i samverkan med skolans e-strategigrupp:

- årligen revidera förskolans och skolans e-strategi och kommunens övergripande IT-planer, vilket hanteras lokalt av enheternas e-utvecklare.
- samtliga förskolor och skolor involveras i och informeras om Knivstas gemensamma IT-utvecklingsarbeten.
- gemensamma rutiner, regler och direktiv för IT-säkerhet, PUL, upphovsrätt och nätetikett utvecklas och efterlevs, i samverkan med kommunen.
- kontinuerligt inventera lokal kompetens på enheterna för att kunna utnyttja resurser bättre kommungemensamt.
- omvärldsbevaka och lära av andra verksamheter, kommuner och länder, för att ligga i framkant IT-pedagogiskt
- samordna arbetande IT-grupper inom Knivsta (exempelvis UNIKUM –grupp, Skola24-grupp). Vid behov förs frågor vidare till skolans e-strategigrupp.

IT-pilot och lokal IT-grupp ansvarar för att:

- hålla sig uppdaterad gällande både kommunens IT-utveckling, e-strategi för förskola och skola, lokala IT-handlingsplaner och lagstiftning inom IT-området
- Knivstas e-strategi för förskola och skola, e-guide, lokala IT-handlingsplaner och IT-resurser finns tillgängliga på enheten
- möjliggöra och stimulera att IT-resurserna används effektivt, även ur ett miljöanpassat perspektiv
- en av kommunen godkänd kravnivå på IT-säkerhet hålls på enheten
- stötta planering och genomförande av digital kompetensutveckling för medarbetare
- omvärldsbevaka, inspirera och låta sig inspireras.

Arbetslaget och pedagogerna ansvarar för att:

- tillämpa Knivstas e-strategi för förskola och skola och lokala IT-planer i den pedagogiska vardagen
- avsätta tid och vara engagerade i uppdraget att fortsätta utveckla IT som en naturlig del i elevens lärande vardag
- eleverna får relevant digital kompetens
- ett IT- och miljöperspektiv finns med i de lokala kursplanerna
- följa gällande direktiv inom IT, som personuppgiftslagen, e-demokrati, e-etik, säkerhet, antiviruskydd med mera.

Där framtiden bor



Lokala IT-planer

Förskolornas och skolornas egna lokala IT-planer ska vara en konkretisering av Knivstas e-strategi, utifrån lokala förhållanden, och ge förutsättningar att leva upp till de förväntningar om ökad kvalitet, långsiktigt hållbart miljötänkande och måluppfyllelse som ställs på dem.

Lokala IT-planer fokuserar på följande områden:

1. Tillgänglighet ger ökad funktionalitet
2. Kompetensutveckling – digitalt kompetenta elever och lärare
3. Information, kommunikation, dialog och interaktion
4. Etik och säkerhet på Nätet
5. Samverkan och samordning
6. Effektivisering.

Det är viktigt att de lokala IT-planerna samverkar med den övergripande e-strategin för Knivsta skolor samt syftar till att ytterligare förstärka och utveckla användningen av IT på förskolor och skolor.

1. Tillgänglighet ger ökad funktionalitet

För att IT ska kunna stötta och driva verksamhetsutvecklingen måste det finnas tillgång till IT som de facto fungerar.

Önskad position

Elev och medarbetare ska använda IT aktivt i sin pedagogiska vardag i syfte att nå uppsatta mål.

Insats

Medarbetare och elever ska ha tillgång till fungerande IT-utrustning, anpassad efter individens behov och verksamhetens krav. Under de närmaste åren är Knivstas ambition att både förbättra bandbredd och förtäta antalet datorer så att varje elev och medarbetare, på sikt, har sin personliga dator. Därmed ges våra elever och medarbetare ökade möjligheter att använda digitala läresurser på internet.

2. Kompetensutveckling – digitalt kompetenta elever och lärare

För att vi ska kunna säkra kvaliteten på vårt IT-arbete måste ledare, medarbetare och elever få tillgång till kontinuerlig IT-utbildning – pedagogisk, teknisk och/eller administrativ.

Önskad position

Elever och medarbetare ska ha aktuell digital kompetens som matchar den enskilda individens behov och arbetsplatsens krav.

Insats

- Kontinuerlig IT-utbildning. Gärna intern kompetensutveckling genom tillämpad IT, med utbildning inom den aktuella verksamheten. Ett första steg är att erbjuda samtliga pedagoger i kommunen PIM¹.

- Möjligheter att använda digitala uttrycksformer som bloggar, wikis och liknande.

3. Information, kommunikation, dialog och interaktion

¹ PIM står för "praktisk IT- och mediekompetens" och är en kombination av handledningar på Internet, studiecirkel och hjälp i vardagen. Webbplatsen är en del av ett regeringsuppdrag som Skolverket har att främja utveckling och användning av informationsteknik i skolan.

För att utveckla och förbättra informations- och kommunikationsflöden ska IT användas aktivt.

Önskad position

Med stöd av IT ska vi vidareutveckla information, kommunikation och interaktion inom och mellan förskolans och skolans olika intressenter. Kvalitet och effektivitet i lärandet förbättras genom att vi samordnar våra utvecklingsinsatser, samverkar genom erfarenhetsutbyten och delar nya idéer om informationsteknikens möjligheter.

Vi ska också verka för en ökad grad av internationalisering i skolan med hjälp av IT.

Insatser

Att förstärka utvecklingen av skolornas webbplatser och andra gemensamma IT-system såsom UNIKUM mm.

4. Etik och säkerhet på Nätet

Vi möter elevers digitala verklighet genom nyfikenhet, samverkan, information och utbildning i e-etik och säkerhet.

Önskad position

Elever, medarbetare och föräldrar har nödvändiga kunskaper i e-etik och säkerhet och får därmed en egen "e-etisk kompass" och ett sunt säkerhetstänkande i sitt agerande på nätet.

Insatser

- Knivstas policies och regler är tydliga och anpassade till verksamheten.
- Förankra och tydliggöra konsekvenser av IT-missbruk för alla som arbetar inom Knivstas skolor samt elever/barn och föräldrar.
- I samverkan med föräldraföreningar skapas möjligheter till gemensam utveckling av IT-säkerhet i verksamheterna.

5. Samverkan och samordning

Genom ökad IT-samverkan och samordning får vi en bättre och effektivare organisation, med nya inslag av lärande och spännande arbetssätt.

Knivsta ska också erbjuda en likvärdig skola som garanterar alla elever en likvärdig digital kompetens.

Önskad position

IT finns med i verksamheten som drivkraft i samverkan och utveckling inom och över verksamhetsgränserna – lokalt, kommunalt, regionalt, nationellt samt internationellt.

Insatser för att uppnå samverkansförbättringar

- Skapa digitala nätverk där nytänkande och kunskapsdelning står i fokus.
- Förstärka utvecklingen av gemensamma digitala nätverk för ökad effektivisering och hållbar utveckling inom Knivstas skolverksamheter.

Insatser för att uppnå samordningsförbättringar

- Gemensamma inköp av IT-utrustning, IT tjänster och avtal.
- Gemensamma utvecklings- och utbildningsinsatser.
- Gemensamt skoldatatek som erbjuder stöd och resurs för elever med behov av särskilt stöd
- Omvärldsbevakning och benchmarking.
- Gemensamma kontinuerligt återkommande e-inspirationsmöten
- Skapa och behålla nationella och internationella kontakter där IT spelar roll och höjer kvaliteten.

6. Effektivisering

För att stärka elevers inflytande och delaktighet i skolan är det viktigt att IT-användningen fortsätter att vara en naturlig del av elevens skoldag. Genom att samarbeta, dela med oss och sprida goda exempel blir vi mer effektiva.

Önskad position

Knivsta ska ha fungerande teknik, lätt tillgänglig för lärande, oavsett tid och rum. Det ska bara fungera när man "trycker på knappen".

Insatser

- Utökad standardisering av våra IT-system för alla medarbetare och elever.
- Tillgång till interaktiva skolwebbar, digitala lärresurser och samarbetsverktyg.
- Tillgång till verksamhetsutvecklare och IT-avdelning för inspiration, stöd och support av både teknik, pedagogik och administration.



Utvärdering, uppföljning och förbättring

**Knivsta e-strategi ska stödja verksamhetsutvecklingen, förbättra och förnya.
IT berör samtliga medarbetare och elever.**

Många av de insatser som beskrivs i e-strategin kräver att personer från olika delar av Knivsta skolverksamhet och kommunens IT-verksamhet, samordnas och samverkar för att ta fram innovativa lösningar som förnyar, förbättrar och ger lustfyllda utmaningar. För att satsningarna ska generera positiva värden bör både insatser, åtgärder, resultat och nyttoeffekter utvärderas, följas upp och spridas i organisationen kontinuerligt.

Utvärdering och uppföljning av e-strategi, ledning, IT-enhet och lokal strategi sker kontinuerligt i:

- Enkätundersökningar till verksamheter och elever.
- Enheternas kvalitetsarbete.
- Uppföljning och utveckling av e-strategin.
- Utvärdering av controller

Knivsta kommun
2010-12-06

Bengt Casterud
IT-ansvarig chef
Utbildningsförvaltningen

Lars Sundberg
Verksamhetsutvecklare IT