Knivsta kommun

KVALITETSREDOVISNING 2012

Fritid- och kulturverksamheten

Fritid- och kulturnämnden

22 maj 2013

Innehåll

Om kvalitetsredovisningen……..2

Sammanfattning……... 3

Förutsättningar…… 4

Verksamhetens innehåll…….. 6

Idrotts- och fritidsanläggningar……...6

Föreningsstöd……8

Ungdomsverksamheten……9

Kulturskolan…….. 11

Bibliotek……..13

Allmän kulturverksamhet……15

Övrig kulturverksamhet……... 16

Brukarundersökningar……15

Egentillsyn ungdomsverksamheten…… 22

Servicemätning …… 23

Synpunkter och klagomål……24

Kvalitetsdeklarationer……25

Uppföljning av 2010 års kvalitetsredovisning……... 25

Diskussion och utvecklingsområden……...26

Om kvalitetsredovisningen

Bakgrund och syfte

Kommunfullmäktige har givit alla nämnder i uppdrag att upprätta kvalitetsredovisningar för kärnverksamheterna. Kvalitetsredovisningarna ska ge en bild av resultat och kvalitetsnivå inom kommunens verksamheter, samt ge underlag för styrning och verksamhetsutveckling[1].

I kvalitetsredovisningen sammanställs fakta om verksamheten. Verksamhetens egen bild kompletteras med genomförda brukarundersökningar och egentillsyn av Fritidsgården inom ungdomsverksamheten. De föreslagna utvecklingsområdena från kvalitetsredovisningen 2011 följs också upp. Eftersom kvalitetsredovisningarna görs varje år blir det också ett sätt att följa upp resultatet av kvalitetsarbetet.

Kvalitetsredovisningen avslutas med att beskriva verksamheternas starka sidor och områden som behöver förbättras.

Genomförande

Underlaget till 2012 års kvalitetsredovisning har utgjorts av:

- Fritid- och kulturnämndens verksamhetsberättelse 2012
- Verksamheternas statistik och brukarundersökningar
- Intervju med verksamhetschefen för fritid och kultur
- Egentillsyn av Fritidsverksamheten
- SKLs jämförelser *Kommunens kvalitet i korthet 2012*
- Servicemätning via telefon och e-post

Avgränsningar

Skolbarnsomsorg för barn/elever mellan 10 – 12 år, Fritidsklubben, bedrivs av ungdomsverksamheten på uppdrag av utbildningsnämnden. Fritidsklubben är en pedagogisk verksamhet som ingår i skolans verksamhetsområde. Även skolbiblioteken tillhör skolans verksamhet. Dessa delar behandlas inte i kvalitetsredovisningen för kultur och fritid.

Kvalitetsredovisningen har sammanställts av verksamhetscontroller Kerstin Eskhult.

[1] Kommunfullmäktiges Mål och budget 2012

Sammanfattning

- Bibliotekets verksamhet har ytterligare utvecklats genom nya lokaler i kommunhuset och införandet av ny teknik för utlåning och återlämning.
- Kulturskolan är en viktig och uppskattad verksamhet och antalet elever som söker dit ökar. En brukarenkät visar att Kulturskolans elever är mycket nöjda.
- Ungdomsverksamheten driver en omtyckt verksamhet. Arbetet med att ta tillvara ungdomarnas intresse för inflytande och att finna nya former för demokratiarbetet måste fortsätta.
- Verksamheten på Hälsohuset fortsätter att växa. Antalet tränande ökar och besöksstatistiken pekar uppåt.
- Uthyrningen av Alsike sporthall har ökat, vilket visar att behovet av lokaler är stort.
- Det finns ett intresse för att starta nya föreningar och befintliga föreningar får fler medlemmar. Utbetalade föreningsstöd har ökat jämfört med 2011.
- Antalet deltagare i olika kulturprogram har ökat under året. Ytterligare en förening har beviljats arrangörsstöd jämfört med 2011.
- Det inledda utvecklingsarbetet för att tydliggöra kopplingen mellan fullmäktiges mål, mål i andra styrdokument, nämndens verksamhetsplan och enhetens egen verksamhetsplan bör fortsätta.
- För att säkra en hög kvalitet inom de olika verksamheterna bör rutiner för arbetet med verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser på enhetsnivå arbetas fram.
- I arbetet med verksamhetsplanering bör det framgå hur verksamheten tar tillvara resultaten från genomförda enkäter och brukarundersökningar.
- Uppdraget från utbildningsnämnden till fritid- och kulturnämnden att bedriva skolbarnsomsorg måste tydliggöras vad gäller den pedagogiska inriktningen samt uppföljning och utvärdering av verksamheten.

Förutsättningar

Förutsättningar i Knivsta

Knivstas folkmängd uppgick den 31 december 2012 till 15 279 personer enligt Statistiska centralbyråns officiella siffror. Det innebär en ökning med 314 personer (2,1 procent) jämfört med 2011.

Under 2012 var inflyttningsnettot 191 personer, varav 104 av dem var under 10 år. Av Knivsta kommuns befolkning är 29,4 procent under 19 år, vilket är den högsta andelen i landet. Motpolen till den unga befolkningen är äldre. Andelen personer över 64 år utgör 12,5 procent av befolkningen och antalet över 80 år är endast 2,7 procent, vilket är lägst i landet. Medelåldern 2012 var 36,5 år.

Knivsta räknas som en förortskommun till större städer, då mer än 40 procent av befolkningen pendlar till arbete i annan kommun.

Det politiska ansvaret för fritids- och kultur och demokratifrågor finns hos Fritid- och Kulturnämnden.

Organisation

Fritid-, kultur och demokratinämnden har sedan slutet av 2010 ansvaret för fritids- och kultur- och demokratifrågor. Kulturmiljöfrågor ligger fortfarande på bygg- och miljönämnden.
Följande enheter/områden finns inom fritid- och kulturverksamheten:

- Idrotts- och fritidsanläggningar
- Föreningsstöd (Allmän fritidsverksamhet)
- Ungdomsverksamhet, fritidsgårdar och ungdomsinflytande. (Övrig fritidsverksamhet)
- Kulturskola
- Bibliotek
- Program- och utställningsverksamhet samt skapande verksamhet för barn (Allmän kulturverksamhet)
- Kulturmiljövård och konstnärlig utsmyckning (Övrig kulturverksamhet)
- Bidrag till studieförbund

Personal

Verksamheten leds på förvaltningsnivå av en fritid- och kulturchef och en samordnare inom fritid- och kulturområdet på 50 procent.
För verksamheterna bibliotek, hälsohuset, kulturskola och ungdomsverksamheten finns ansvariga enhetschefer. Bibliotekschefen ansvarar även för de allmänna kulturfrågorna (arrangörsstöd och programverksamhet). Inom området övrig kulturverksamhet delas ansvaret mellan fritid- och kulturchefen och stadsarkitekten.

Ekonomi

	Nämndbudget tkr	Utfall tkr
Kommunbidrag	19 704	19 924
Intäkter	6 457	7 598
Kostnader	26 161	26 253
Resultat	**0**	**1 269**

Kommunbidraget för fritid- och kulturverksamheten är nästan 20 mkr. Ytterligare knappt 8 mkr är intäkter via t.ex. avgifter. Fritid- och kulturverksamheternas andel av kommunens totala budget utgör 2,6 procent. I en jämförelse med andra kommuner har Knivsta kommun fortsatt låga kostnader för fritid och kultur.
Årets överskott förklaras bl.a. av att tjänsten som nämndsekreterare har varit vakanssatts under större delen av året vilket gett ett överskott på 260 tkr. Förklaringen ligger också i outnyttjade anslag för geologisk undersökning av mark för projektering av fotbollsplan, 220 tkr och att Hälsohuset gjorde ett överskott med 665 tkr.

Verksamhetens innehåll

Idrotts- och fritidsanläggningar

Beskrivning av verksamhetens utbud

Knivsta kommun driver i egen regi motionsanläggningarna Hälsohuset med simhall, gym, gruppträning och en sporthall, Alsike sporthall samt en konstgräsplan. Det finns också fyra fullstora, och ett tiotal mindre bollplaner som kommunen upplåter åt föreningar.

Kommunen äger och/eller driver ett antal *övriga anläggningar*. I övriga anläggningar ingår badplatser, skridskobanor, skolidrottsplatser och friluftsområdena Morga hage och Upplandsleden, samt ett antal anläggningar som drivs av föreningar.[2]

Tabell 1. Övriga fritidsanläggningar som kommunen upplåter åt föreningslivet

Anläggning	Ägs av	Driftas av
Knivsta elljusspår	Knivsta kommun, Vassunda IF äger byggnaden	Vassunda IF
Moutainbikebana, BMX-bana	Knivsta kommun	Knivsta cykelklubb
Brunnbybadet	Privat, kommunen arrenderar	Kommunen
Särstabadet inkl. bangolfanläggning	Knivsta kommun	Privat/kommunen
Eda lägergård	Knivsta kommun	Eda lägergårdsförening
Skjutbana Husby-Lundby 1:5	Holmenskog AB, kommunen arrenderar	HLK skytteförening
Brukshundsklubben	Knivsta kommun/ Kommunfast.	Brukshundsklubben
Ängvallen, Särstavallen, Broplan, Pizzavallen	Knivsta kommun, KIK	KIK
Alsike IP	Knivsta kommun/Alsike IF	Alsike IF
Konstgräsplan Alsike	Knivsta kommun	Knivsta kommun
Stenevi IP	Modo, kommunen arrenderar. Långhundra SK äger byggnaden	Lagga - Långhundra BK
Pepparkaksuddens båthamn, Båtbrygga Särstabadet	Knivsta kommun	KOJK
Judolokal	Knivsta kommun/kommunfastigheter	Kommunfastigheter/hyrs av förening
Lagga bollplan (Furuvallen)	Privat arrenderar, Lagga IF äger byggnaden	Lagga - Långhundra BK
Scoutstugan Lippinge	Privat, kommunen arrenderar, Scoutkåren äger byggnaden	Knivsta Scoutkår

Mål för verksamheten

- Den första etappen av Centrum för Idrott och Kultur (Knivsta arena) ska påbörjas

Indikator**:** Nödvändiga beslut för att påbörja arbetet är fattade.

- Hälsohuset skall erbjuda hälsofrämjande aktiviteter.

Indikator: Besöksstatistik och annan statistik, aktivitetsprogram

- Idrotts- och fritidsanläggningar skall upprätthålla en säker, lokaleffektiv och kvalitetsmedveten verksamhet.

Indikator: Brukarenkät, skyddsrond, bokningsstatistik

[2] Källa verksamhetsberättelse 2012

Resultat och måluppfyllelse[3]

Ett arbete med förstudie och planering av ett allaktivitetshus, Centrum för Idrott och Kultur, har startat under året.
Beslut har tagits om att lämna in ansökan för detaljplaneändring. Arkitekter är upphandlade för uppdraget att ta fram en detaljplan för området samt att rita på ett arkitektförslag på anläggningen.

☻ Målet är delvis uppnått

Hälsohuset har under året genomfört 37 träningspass/vecka med stor variation på deltagare i olika åldrar. Totalt antal tränande i gym och gruppträning är 61 143, vilket är en ökning med knappt 3 000 jämfört med 2011.

Simhallen i hälsohuset har öppet 38 timmar per vecka utöver tiden 8 – 17 på vardagar, vilket är 13 timmar mer än medelvärdet i landet och en ökning med 1 timme jämfört med 2011.[4]

☻ Målet är uppnått

Tabell 2. Besöksstatistik Hälsohuset

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Antal besökare totalt	191 000	189 500	175 500	181 600	176 800	175 200	170 000	174 700
varav simhall (ej skola)	*25 900*	*24 000*	*22 500*	*40 554*	*37 600*	*23 900*	*23 000*	*23 400*
varav friskvård och sporthall (ej skola)	*72 500*	*73 300*	*68 100*	*67 000*	*65 000*	*73 000*	*75 000*	*72 500*
varav skolans besök (sim- och sporthall)	*92 600*	*92 200*	*84 866*	*74 080*	*74 300*	*78 100*	*70 000*	*77 600*

Källa: kommungemensamma nyckeltal, uppgifter från enhetschef för Hälsohuset

Antal uthyrda timmar i Alsike sporthall har ökat medan antal uthyrda timmar i Hälsohusets sporthall och uthyrda timmar på Konstgräsplanen, hel och halvplan, har minskat jämfört med 2011.
Nya basketkorgar har satts upp i Alsikehall och Segerstaskolans gymnastiksal har fått ett nytt golv.
En statistikmodul är införskaffad för att säkerställa antalet bokningar av kommunens fritidsanläggningar.
Ingen brukarenkät kring idrotts- och fritidsanläggningar är genomförd

☻ Målet är uppnått

Verksamheten gör även 2012 ett stort överskott. Träningstrenden håller i sig samtidigt som inflyttningen till kommunen fortsätter. vilket innebär att allt fler besöker Hälsohuset. Någon kostnadsfördelning mellan de olika verksamheterna i Hälsohuset finns inte framtagen. Alsike sporthall redovisar också ett överskott, vilket beror på ett nytt upplägg för städning, men även en höjning av markeringsavgifter när föreningar hyr idrottshallen har bidragit till överskottet.

[3] Källa verksamhetsberättelse 2012

[4] Kommunen kvalitet i korthet 2012

Föreningsstöd

Beskrivning av verksamheten

Kommunen ger bidrag till föreningar som bedriver verksamhet för barn och ungdomar, samt pensionärsföreningar och bygdegårdsföreningar. Utöver det kan föreningar som bedriver verksamhet för funktionshindrade få ett verksamhetsbidrag.

Kommunen har följande ekonomiska stöd till föreningar:

- Stöd till ungdomsföreningar
    - Grundstöd, baserat på antal medlemmar (3–20 år)
    - Aktivitetsstöd baserat på antalet närvarande på sammankomster.
    - Stöd för underhåll och drift av anläggningar
    - Olika punktstöd för särskilda utvecklingssatsningar.
- Stöd till pensionärsföreningar, bygdegårdsföreningar och handikapporganisationer.

Tabell 3. Utbetalda föreningsstöd 2008-2012

	2008	2009	2010	2011	2012
Stöd till föreningar m. ungdomsverksamhet: (tkr)	1 100	1 300	1 300	1405	1455
Bygdegårdsföreningar (tkr)	190	200	180	180	180
Pensionärs- eller handikappföreningar (tkr)	23	35	30	45	45
Totalt (avrundade siffror)	**1 300**	**1 500**	**1 500**	**1 600**	**1 680**

Källa: kommungemensamma nyckeltal

Mål för verksamheten

- Mångfalden av föreningar ska öka

Indikator: Antalet ansökningar om uppstartsbidrag och föreningsbidrag ökar inom budgetram.

Resultat och måluppfyllelse[5]

Kommunen växer vilket märks i intresset för att starta nya föreningar och verksamheter och i att befintliga föreningar ökar i storlek.

Kommunen har gett 22 barn- och ungdomsföreningar bidrag under året, vilket är en ökning med tre föreningar jämfört med 2011. Antalet medlemmar som föreningarna sökt bidrag för har också ökat med drygt 9 procent. Även antalet sammankomster har ökat med tre procent. Aktivitetsstödet var i medel 6,70 kr/närvaromarkerad 2012 jämfört med 6,25 kr/närvaromarkerad 2011.

☻ Målet är uppnått

Ungdomsverksamheten

Beskrivning av verksamheten

Ungdomsverksamheten bestod under 2012 av en fritidsgård[6] vars lokaler finns inom Thunmanskolans område, i den tidigare mellanstadiebyggnaden. Lokalerna gränsar till gymnasieskolans lokaler. I verksamheten finns ett större samlingsrum med TV och kafédel, kontor, TV spelrum och ett litet mindre rum med datorer. I ett källarutrymme finns samlingsrum där man kan spela innebandy och ha teater eller musikframträdande. Här finns även en välbesökt musikstudio med ett angränsande musikrum.

[5] Källa verksamhetsberättelse 2012

[6] På dagtid bedrivs skolbarnomsorg (fritidsklubb) i ungdomsverksamhetens lokaler. Denna verksamhet ingår inte i redovisningen.

Fritidsgården leds av en enhetschef som har det övergripande ansvaret för hela ungdomsverksamheten, både fritidsklubben och fritidsgården. Fritidsklubbens verksamhet är en del av skolbarnsomsorgen för ca 170 barn i åldrarna 10 – 12 år och en tjänst som utförs åt utbildningsnämnden. Något tydligt uppdrag från beställaren om hur den pedagogiska verksamheten ska bedrivas finns inte.

Fritidsgårdens personal består av 2,4 heltidstjänster fördelat på 9 personer. Personaltätheten i fritidsgårdens verksamhet är beroende av fritidsklubben för att skapa tillräckligt antal tjänster totalt.

Fritidsgården är öppen måndag till torsdag mellan kl 18.00 – 21.00. Onsdagar är temadagar, vilket innebär att det kan vara stängt ibland och öppet för vissa aktiviteter ibland. Fredag och lördag är verksamheten öppen kl 18.00 – 23.30, medan den är stängd på röda dagar. Under skollov är fritidsgården öppen kl 18.00 – 23.00.

Fritidsgårdens verksamhet utgår från sin värdegrund om en trygg, demokratisk mötesplats öppen för alla ungdomar upp till 18 år. Verksamheten ska arbeta för att skapa förutsättningar för ungdomsinflytande.

Under året har några större aktiviteter anordnats, bl.a. UKM (Ung Kultur Möts), sommarfest, metalkvällar, LAN och resa till Gröna Lund. Antalet dagar då fritidsgården varit öppen har ökat med 28 dagar jämfört med 2011. Även besöksantalet har ökat med nästan 2 600 besök. Statistiken visar också att andelen flickor som besöker fritidsgården har ökat med drygt 50 procent.

Mål för verksamheten

- Fritidsgården ska vara en trygg och demokratisk mötesplats för alla ungdomar upp till 18 år

Indikator: Enkät i verksamheten

- Ungdomsverksamheten ska skapa förutsättningar för ungdomsinflytande

Indikator: Enkät i verksamheten

- Mångfalden av ungdomar som besöker ungdomsverksamheten ska bli större.

Indikator: Besöksstatistik

Resultat och måluppfyllelse[7]

Ungdomsverksamheten har under året arbetat med att skapa en tryggare och mer välkomnande miljö. Bland annat har en ny entré byggts.
Samarbetet med Thunmanskolan har utvecklats. Under hösten har verksamheten haft kontinuerlig kontakt med skolans elevsamordnare vilket resulterat i en samverkan kring elever i riskzonen. I samarbete med Thunmanskolan har också ett arbete för en rökfri skolgård påbörjats.

Fritidsgården har arbetat aktivt med att skapa ungdomsgrupper som ska vara delaktiga i fritidsgårdens utveckling vilket har ökat delaktigheten och trivseln och

[7] Källa verksamhetsberättelse 2011

ungdomarnas ansvar. Besöksantalet har ökat vilket tyder på att fler ungdomar känner sig trygga på fritidsgården.
☺ Målet är delvis uppnått

Ungdomsverksamheten har under året satsat på att skapa engagemang hos Knivstas ungdomar genom att vara lyhörda för ungdomars önskemål och initiativ. På ungdomarnas initiativ har verksamheten tillsammans med ungdomarna genomfört ett flertal evenemang och projekt.
☺ Målet är delvis uppnått

Besöksstatistiken och aktivitetskalendern visar att verksamheten under året har haft en brett utbud som lockat många olika ungdomar
☺ Målet är delvis uppnått

Liv och hälsa ung 2011[8]
Liv och hälsa ung är en enkätundersökning som genomförs vartannat år i länets grundskolor åk 7 och åk 9 samt i gymnasiets åk 2. Syftet med enkäten är att kartlägga hälsa, levnadsvanor och livsvillkor hos ungdomarna i de aktuella åldergrupperna. Gymnasieskolans resultat ingår i Uppsala kommun eftersom merparten av ungdomarna från Knivsta får sin skolgång där. Här följer en sammanfattning av resultatet för Knivsta kommun.

- Sju av tio ungdomar träffar sina kompisar ”på riktigt” medan tre av tio umgås mest via dator eller mobil.
- Sju av tio pojkar spelar spel. Av flickorna är det endast två av tio.
- Sju av tio ungdomar går, cyklar eller tränar minst 30 minuter varje dag.
- De flesta elever har aldrig rökt.
- De flesta eleverna i åk 7 dricker inte alkohol.
- Fem av tio elever i åk 9 har inte druckit alkohol det senaste året.
- Åtta av tio flickor uppger att de mår bra
- Nio av tio pojkar uppger att de mår bra

I en jämförelse med enkätresultaten från Liv och hälsa 2007 och 2009 märks en positiv utveckling vad gäller både tobak, alkohol och välmående bland ungdomarna. Under våren 2013 genomförs ytterligare en enkät i nämnda grupper. Resultatet redovisas i kvalitetsredovisningen för 2013.

Kulturskolan

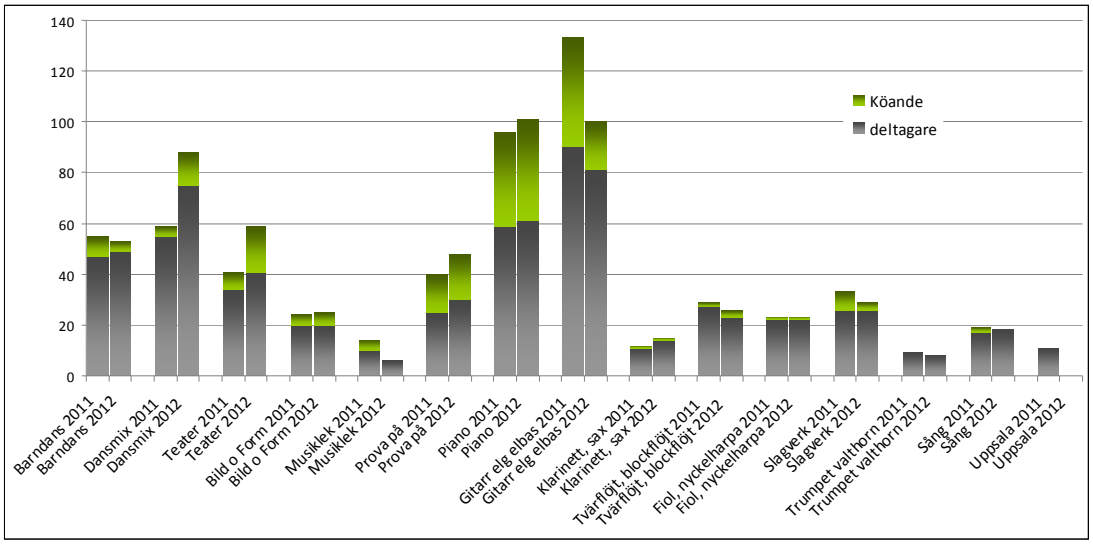
Beskrivning av verksamheten

Knivsta kommuns kulturskola erbjuder personer upp till 20 år avgiftsbelagd undervisning inom bild, dans, drama/teater och musik.
Verksamheten består av undervisning i instrumentspel och sång, samt gruppverksamheterna musiklek, dans, teater och bild & form. Man har även en

[8] Rapport Liv och hälsa ung 2011

blåsorkester. Gruppverksamheten är till största del självfinansierad, medan instrumentalundervisningen är mer kostnadskrävande och förutsätter en kommunal subvention. Den största delen av undervisningen sker i kulturhuset Kupolen i Thunmanskolan, men där det finns ett större underlag, och därmed ekonomisk möjlighet, sker undervisningen även ute på andra skolor.

Figur 1 Fördelning av elever och köande per kurs 2011 respektive 2012



Källa: Statistik från verksamheten

Tabell 4. Kötider i genomsnitt, Kulturskolan

	Piano	Gitarr	Slagverk
2012	**2 år**	**1 år**	**1 år**
2011	**2 år**	**1 år 9 mån**	**1 år**

Källa: Statistik från verksamheten

Kötiden har minskat för att spela gitarr. För piano och slagverk är kötiden oförändrad. I övriga ämnen är kötiden under ett år och enligt Kulturskolans chef inget anmärkningsvärt. Antalet köande totalt sett har minskat något jämfört med 2011.

Mål för verksamheten

- Kulturskolan ska erbjuda barn och ungdomar i Knivsta undervisning i musik, dans, bild & form och teater på deras fritid efter deras förutsättningar, behov och önskemål så långt som det är möjligt.

Indikator: Andel av barn i olika åldersgrupper som deltar i verksamhet. Antal köande/kötider. Brukarenkät

- Kulturskolan ska med sin utåtriktade verksamhet erbjuda sina deltagare möjlighet att uppträda och visa sin verksamhet och vara en tillgång i det lokala kulturlivet

Indikator: Antal uppvisningar/externa evenemang under året

Resultat och måluppfyllelse
Antalet deltagande i Kulturskolans verksamhet har ökat och köerna minskat jämfört med 2011. Den undervisning som ökat mest är dansmix och teater
☺ Målet är delvis uppnått
Kulturskolan har under året deltagit flera offentliga sammanhang, bl.a. vid Valborg och nationaldagsfirande. En fortsatt utveckling där möjligheterna för eleverna att spela ensemblespel eller samverka med andra konstarter som resulterar i uppspelningar för publik begränsas av kulturskolans ekonomi.
☻ Målet är uppnått

Bibliotek

Beskrivning av verksamheten
Bibliotekets arbete under året har framförallt fokuserat på förberedelser inför och genomförande av verksamhetens flytt till nya lokaler i kommunhuset. Planeringen av de nya lokalerna och möbleringen av dessa har ägnats stor omsorg och varit tidskrävande. I samband med nya lokaler har verksamheten också infört helautomatiserad utlåning och återlämning.
Under hösten har mycket kraft ägnats åt att hjälpa besökare och låntagare till rätta i de nya lokalerna och att handleda dem i hur man använder utlånings- och återlämningsapparaterna.

	Aktiviteter på biblioteket under 2012
• Barnverksamhet	Under invigningsveckan av kunde barngrupper besöka vår egen Sagohäxa och delta i ”Skapande verkstad med tryck”. Under året har sex teater- och musikprogram arrangerats. Cirka 230 elever har fått träffa en författare i samband med Världsbokdagen och nästan 300 sexåringar har varit på visning av biblioteket. En ny verksamhet för barn, ”Tisdagskul”, har startat. Varannan tisdag är det sagostund och varannan minibio.
• Ungdomsverksamhet	Ungdomar 10-13 år har haft möjlighet att delta i sportlovs-, påsklovs och höstlovsverkstäder. Aktiviteter har varit att skapa med lera, tecknarverkstad, trolleriverkstad, pärlverkstad, skrivarkurs, skapande verkstad med tryck och serietecknarverkstad.
• Bibliotekets vänner	Knivsta bibliotek har varit medarrangör vid fyra olika arrangemang
• Andra aktiviteter	”En bok – en läsare”, där låntagare och kommunanställda förmedlar sina läsupplevelser. Musikaliska och litterära tolkningar av Olof Thunman Temalördag med kransbindning och utställning av vackra växtarrangemang Diktuppläsning och Klezmerkonsert

Biblioteket arbetar fortlöpande med att exponera medierna på ett lockande och kreativt sätt. Hela personalgruppen är engagerad i att skriva lästips till bibli.se, den länsgemensamma webben.

Bibliotekets inköpsansvariga stimulerar och tar emot inköpsförslag när det gäller olika medier. Många böcker köps efter att ha blivit föreslagna av bibliotekets låntagare.
Biblioteket har marknadsfört sin verksamhet på traditionellt sätt via annonser och affischer, men också via puffar och artiklar på webben och i sociala medier. Inför flytten hade biblioteket en stående ruta med ”flytt - nytt” på bibli.se, där har man informerade om sådant som var aktuellt.

Tabell 5. Statistik för biblioteket 2012

Antal lån	Antal nedladdningar	Antal aktiva låntagare	Antal nya låntagare	Öppettider utöver 8 - 17 på vardagar
107 058	1 504	4 595	1 232	13 h

Källa: Statistik från verksamheten

Mål för verksamheten

- Biblioteket ska spela en viktig roll i kommunens demokratiarbete genom att spegla samhällsdebatt, mångfald och olika synsätt på ett lättillgängligt sätt.

Indikator: Programförteckning och antal deltagare

- Knivsta bibliotek ska vara efterfrågat av befolkningen i Knivsta

Indikator: Statistik över antal lån, lånekort, besökare

Resultat och måluppfyllelse[9]

De program som genomförts under året är uppskattade och har given plats i arbetet med demokrati.

☻ Målet är uppnått

Antal utlån har ökat liksom antalet nya låntagare och besök, vilket tyder på att medborgarna uppskattar biblioteket och de nya lokalerna.

☻ Målet är uppnått

I de nya bibliotekslokalerna har möjligheterna att mötas särskilt iakttagits. Centralt i biblioteket finns ett ”Mötestorg” och intill barnavdelningen finns ett aktivitetsrum med ett anslutande pentry. Aktivitetsrummet används av biblioteket för speciella aktiviteter och för föräldrar, barn, förskolor och skolor på dagtid. På kvällstid har föreningar tillgång till lokalen. Aktivitetsrummet är avsett att främja möten mellan människor och att bidra till tanke- och kunskapsutbyte.

[9] Källa verksamhetsberättelse 2012

Allmän kulturverksamhet

Beskrivning av verksamheten

Med allmänkultur menas program- och utställningsverksamhet som kommer alla kommuninvånare till del. Kommunens verksamhet består av:

• Arrangörsstöd föreningar	Föreningar har möjlighet att söka ekonomiskt stöd för att arrangera program som är öppna för allmänheten.
• Arrangörsstöd förskolor och skolor	Skolor och förskolor kan ansöka om pengar för kulturverksamhet.
• Konsertkarusellen	Musik i Uppland och lokala föreningar samarrangerar turnerande konserter. Kommunen bidrar med arrangörsstöd.
• Kulturombud	Varje skola och förskola har kulturombud
• Kultur i vården	Kulturella arrangemang inom vården. Knivsta kommun bokar Uppsala kommuns turnéprogram som innehållet musik, teater, dans och film. Målgruppen är personer inom äldreomsorgen, psykiatrin och vuxna med utvecklingsstörning.
• Stöd till kulturverksamhet för ungdomar	
• Stöd till studieförbund	

Under 2012 har sammanlagt 64 tkr (63 tkr 2011) delats ut i bidrag till åtta (åtta 2011) verksamma studieförbund. Bidraget baseras på de tre senaste årens verksamheter, och 2012 hade studieförbunden 79 (94) studiecirklar som nådde 670 (764) deltagare, samt 172 (171) olika kulturprogram som nådde 6349 (4813) deltagare.

Under 2012 beviljades nio föreningar arrangörsstöd till en summa av 73 400 kr (åtta föreningar och 80 400 kr 2011).

Mål för verksamheten

- Föreningslivet inom kulturområdet ska stimuleras.

Indikator: Ett nätverk av kulturföreningar är bildat

Resultat och måluppfyllelse
Kommunikationen med kulturföreningarna har ökat och arbetet med Centrum för idrott och kultur har skapat en dialog med kulturföreningarna om vilka kulturlokaler som saknas och behövs i en ny anläggning för idrotts-, fritids- och kulturaktiviteter.

☻ Målet är delvis uppnått

Övrig kulturverksamhet

Beskrivning av verksamheten
Övrig kulturverksamhet avser offentliga utsmyckningar och kulturmiljöfrågor. Enligt ett KF-beslut ska 1 % av byggkostnaden avsättas för konstärlig utsmyckning vid varje ny- eller ombyggnad av kommunens lokaler.

Under året har arbete pågått för att ta fram ett Kulturmiljöprogram för Knivsta kommun. Programmet ska vara ett vägledande kunskapsunderlag om vilka kulturvärden som är viktiga att värna om i hanteringen av bygglovärenden och i detaljplanearbetet. Kulturmiljöprogrammet är ute på samråd och beslut kommer att fattas under 2013.

Mål för verksamheten
Nämnden har inte uttryckt några särskilda mål för verksamheten i sin verksamhetsplan.

Brukarundersökningar

Hälsohuset[10]

Hälsohuset genomförde under året en enkät bland besökarna på anläggningen. Det är 169 personer som svarat på enkäten, varav 114 kvinnor och 55 män. Av de svarande är 20 personer mellan 16 – 25 år, 82 personer i åldrarna 35 – 55 år och 20 personer äldre än 65 år.

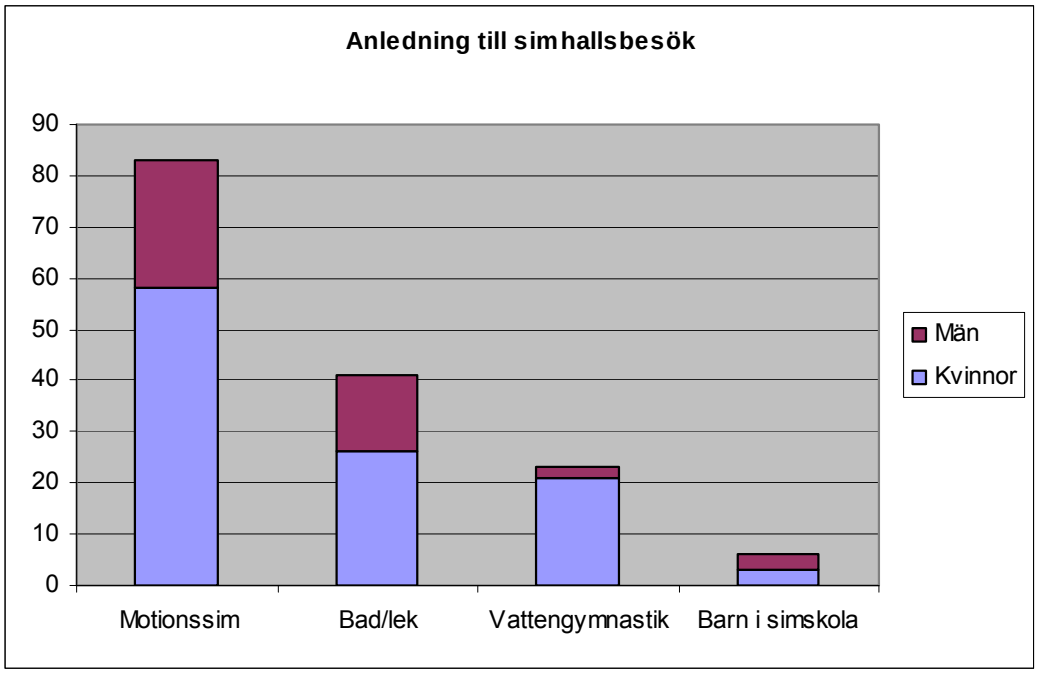
Enkätfrågorna handlar bl.a. om utbud, bemötande, information och service och städningen i lokalerna. Enkäten ger också en bild av vilken gruppträning som är mest efterfrågad samt hur/varför simhallen besöks.

Resultatet på enkäten visar att en övervägande del av de svarande är mycket nöjda eller nöjda med sina besök på Hälsohuset och det utbud som finns där.

Flertalet av de svarande, 109 personer, känner sig alltid välkomna när de besöker Hälsohuset, medan 21 personer upplever detta bara ibland.

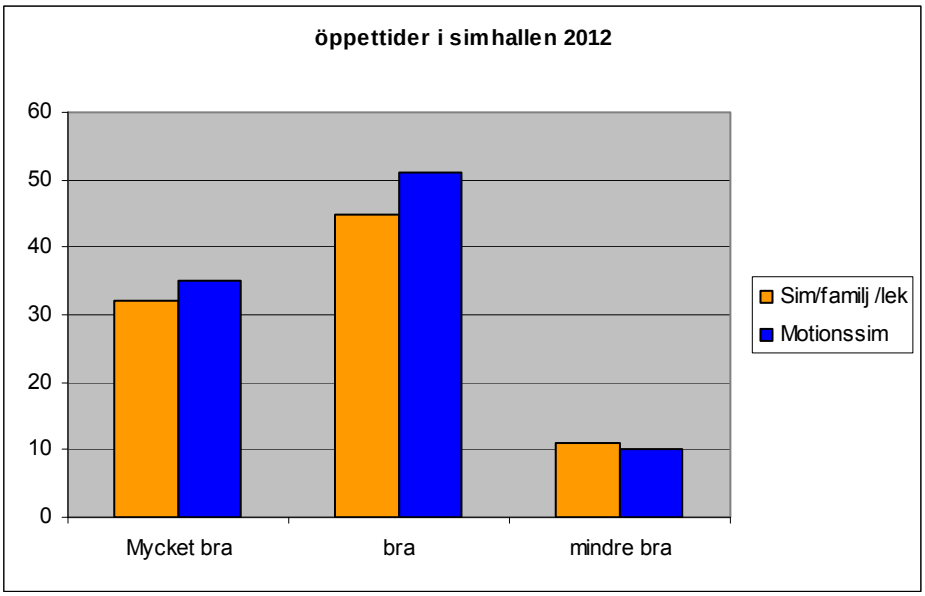
Enkäten visar också att majoriteten av de tillfrågade anser att de får bra information via personalen, anslagstavlor och hemsida.

Städningen i lokalerna är tillfredsställande så när som i duschrummen, där både kvinnor och män anser att det inte alltid är städat. Kvinnorna har också synpunkter på städningen i omklädningsrummen. I Hälsohusets övriga lokaler anser flertalet av de svarande att städningen är tillräcklig.

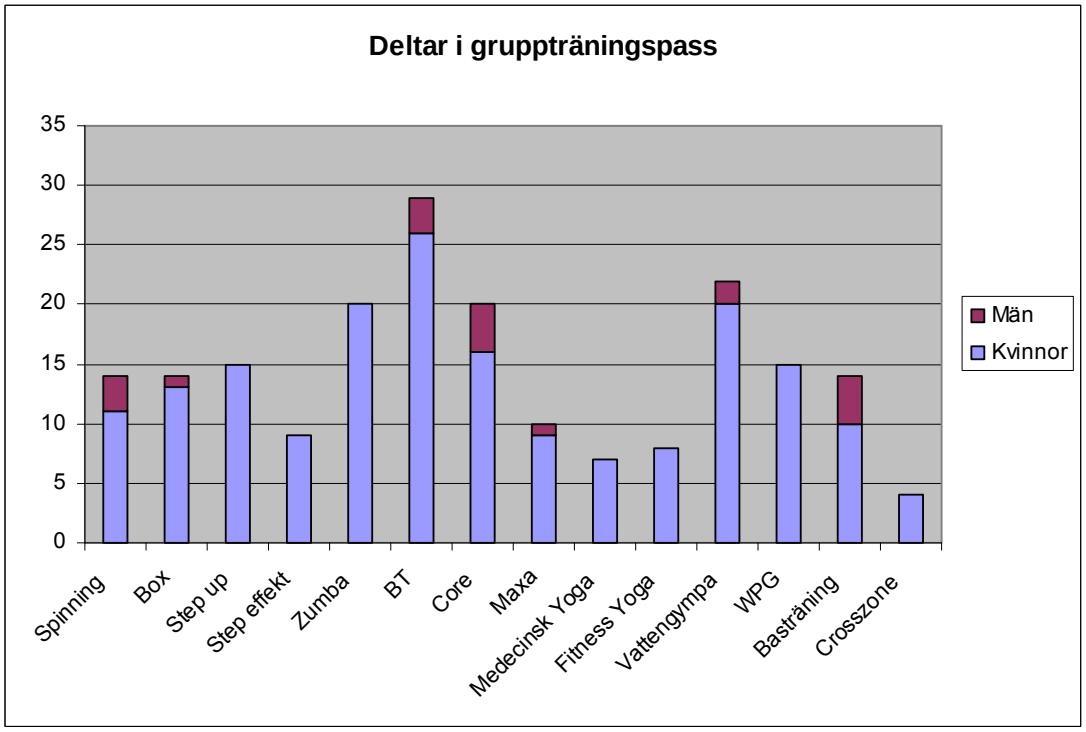


De flesta som besöker simhallen gör det för att motionssimma. Flertalet är dock inte helt nöjda med simhallens öppettider.

[10] Sammanställning Hälsohuset



Bland utbudet av gruppträningar är det BT (body toning) och Core som är de mest populära. Svarsfrekvensen på frågor om gruppträning visar att det är flest kvinnor som deltar i den verksamheten.

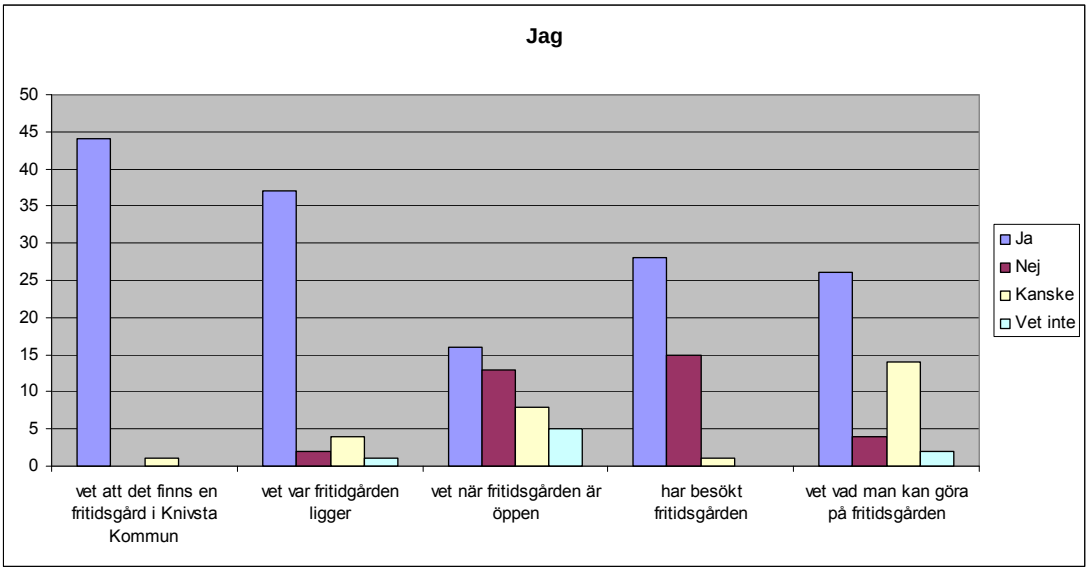


På frågorna som rör gymet är svaren mer jämnt fördelade mellan kvinnor och män. Här svarar en majoritet att de fått den hjälp de behöver. Informationen om två kostnadsfria instruktionstillfällen har däremot inte nått alla besökare.
Resultatet på årets enkät överensstämmer i hög grad med resultatet från föregående år, vilket även gäller de områden där de tillfrågade uttrycker ett visst missnöje.

Ungdomsverksamheten[11]

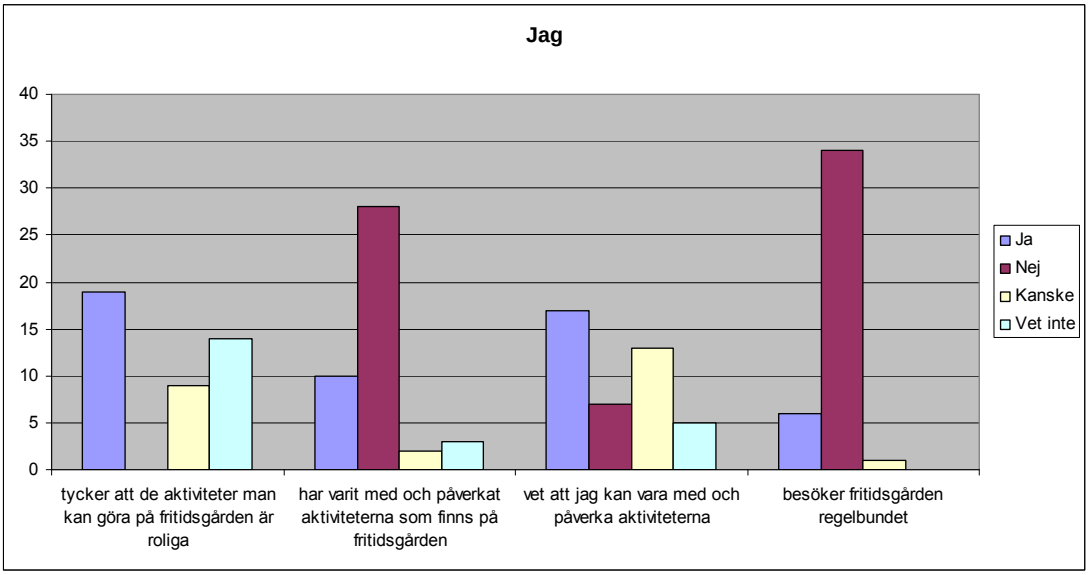
Fritidsgården har i början av 2013 genomfört en enkät där 44 ungdomar svarat på 41 frågor om verksamheten. Merparten av frågorna (17 frågor) rör hur mycket ungdomarna vet om vilka aktiviteter som finns att tillgå. Enkätresultatet redovisas här i vissa delar under rubrikerna information, aktiviteter, trygghet och inflytande.

Information



Resultatet på enkäten är övervägande positivt. Ungdomarna har god information om fritidsgården.

Aktiviteter

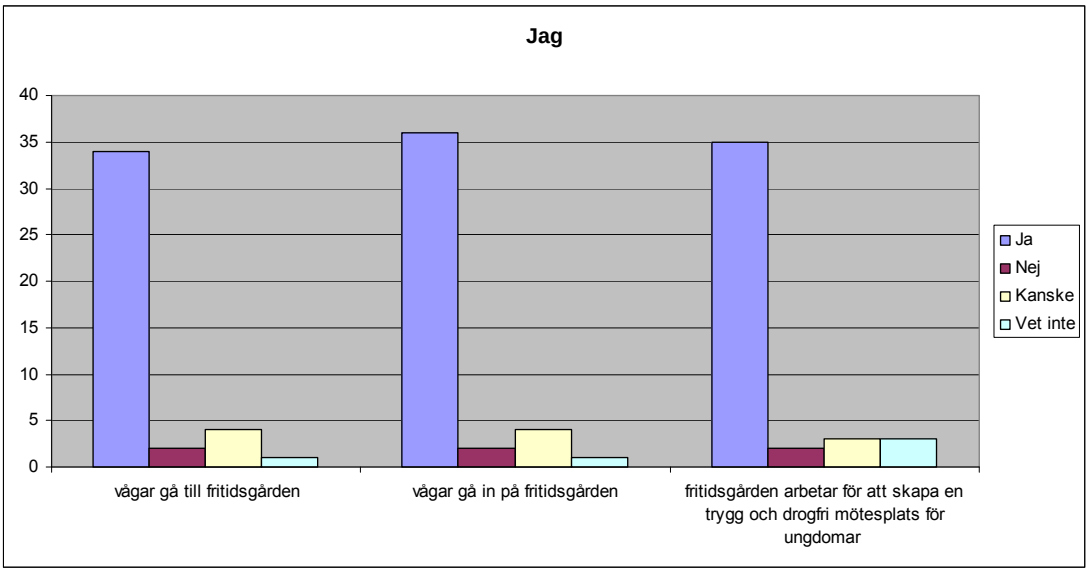


De aktiviteter som erbjuds är uppskattade men det är flera som uttrycker att de inte vet. En majoritet av de svarande uppger att de inte varit med och påverkat aktiviteterna på fritidsgården. Svaren visar också att det finns en viss osäkerhet om

[11] Sammanställning av enkätresultat från ungdomsverksamheten

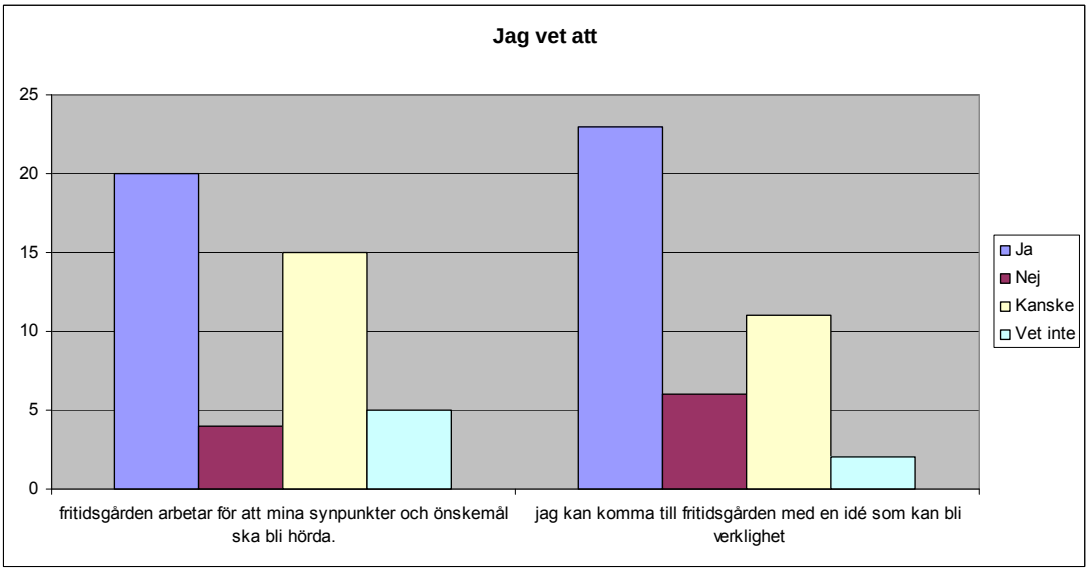
man har möjlighet att vara med och påverka aktiviteterna. Förvånande är att majoriteten av de svarande inte besöker fritidsgården regelbundet.

Trygghet



Enkäten visar att majoriteten av ungdomarna är trygga med fritidsgårdens verksamhet och vet att man arbetar för en trygg och drogfri mötesplats.

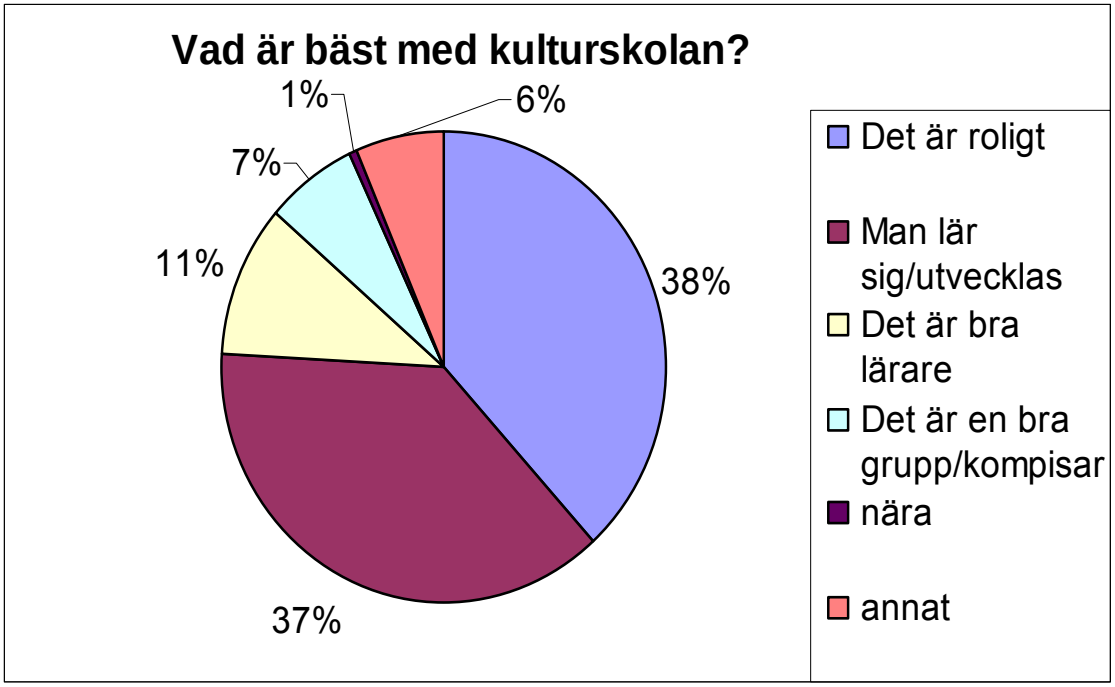
Inflytande

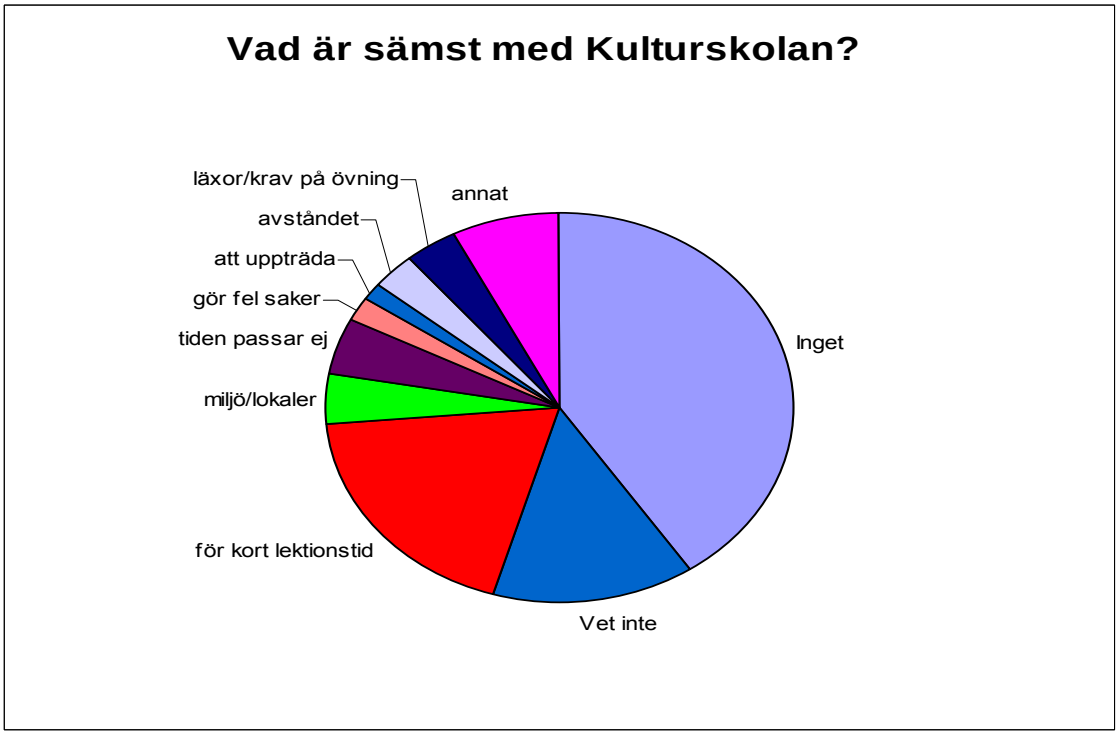


Uppfattningen verkar vara osäker om hur verksamheten tar emot förslag och synpunkter från ungdomarna för att öka deras inflytande. Däremot är det fler som anser att man kan lämna idéer som kan bli verklighet.

Kulturskolan[12]

Under slutet av höstterminen 2012 genomförde Kulturskolan en enkät bland sina elever från 7 år och uppåt. Enkäten besvarades under lektionstid av 273 elever.
I stort sett alla elever tycker att lektionerna är roliga, att det är bra stämning på lektionerna och att man lär sig saker. Omdömena om kulturskolans lärare är enbart positiva. I fritext har eleverna uttryckt vad som är bra med Kulturskolan och vad som kunde vara bättre. Svaren är indelade i kategorier och fördelar sig på följande sätt.





[12] Enkätresultat sammanställt av Kulturskolan

Enkäten visar på en verksamhet som är mycket uppskattad, vilket även visar sig i en stor efterfrågan på platser i Kulturskolan

Egentillsyn ungdomsverksamheten/fritidsgården[13]

I enlighet med Fritid- och kulturnämndens internkontrollplan 2012 har en egentillsyn vid kommunens öppna ungdomsverksamhet, fritidsgården, genomförts under året Tillsynen syfte var att bedöma hur verksamheten arbetar i riktning mot de av nämnden satta mål och riktlinjer samt parallellt se hur verksamheten följer forskningsresultat och vedertagen praxis inom området.

Tillsynen uppmärksammade områden, utifrån följande nyckelord som återfinns i målen för verksamheten;

- Trygghet
- Mötesplats
- Demokrati
- Ungdomsinflytande
- Mångfald

En sammanfattande bedömning visar att fritidsgården har en bra verksamhet. Det finns en arbetsledning och en personalgrupp som har ett stort engagemang och en vilja att utveckla och förvalta den verksamhet som de är med och bygger upp. Fritidsgården har några utmärkande starka sidor värda att särskilt uppmärksamma och värna om;

- Det finns en arbetsledning och en personalgrupp med ett stort engagemang för sitt arbete och den målgrupp som man vänder sig mot
- Ett bra arbete utförs för att skapa ett intresse hos ungdomarna att vara med och påverka, få ett inflytande i verksamheten och lära sig att föra fram sin talan.

För att säkerställa Fritidsgårdens fortsatta goda arbete och utveckling, i enlighet med politiska mål, uppdrag och gällande forskning finns det några områden som bör utvecklas.

- Nämnden bör ta fram en tydlig uppdragsbeskrivning för verksamheten som ska vara ett styrdokument för chef och personal.
- Fortsätta att utveckla och strukturera upp dialogen med ungdomarna
- Verksamheten behöver hitta en modell för att kvalitetssäkra sitt arbete.

Verksamheten kommer under våren 2013 att redovisa för nämnden hur man planerar att arbeta med föreslagna utvecklingsområden.

[13] Rapport från egentillsyn av Fritidsgården

Servicemätning via telefon och e-post

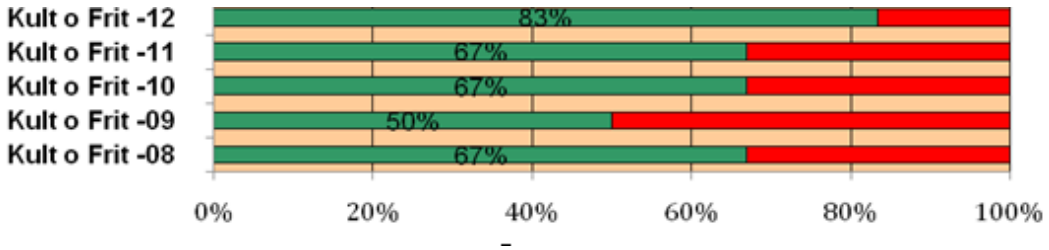
Knivsta kommun har sedan 2008 genomfört mätningar av servicenivån till kommuninvånarna via telefon och e-posthantering.

Mätningen ger en bild av den kommunala servicen och beskriver vad som hänt när företaget som genomfört mätningen varit i kontakt med kommunen. De frågeområden som valdes är relativt vanligt förekommande från kommuninvånare, både via telefon och via e-post. Frågorna har ställts till kommunens växel och skickats som e-brev till kommunens officiella e-postadress. Mätperioden var under veckorna 43 - 46, 2012 Resultaten som gäller svar på frågan, information, intresse och engagemang samt bemötande bedöms enligt kriterierna nedan.

God Medelgod Dålig

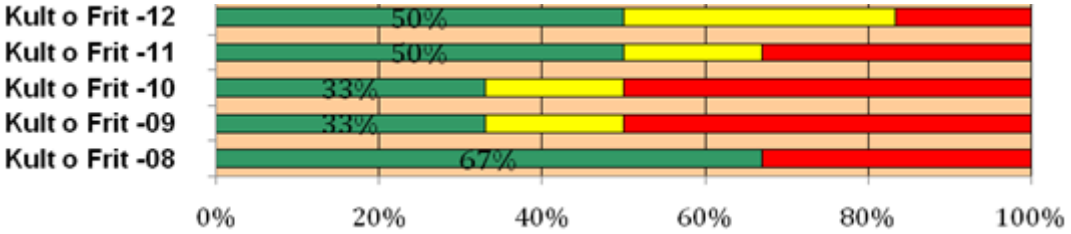
Tillgänglighet

Andelen lyckade kontaktförsök med en handläggare inom verksamhetsområdet



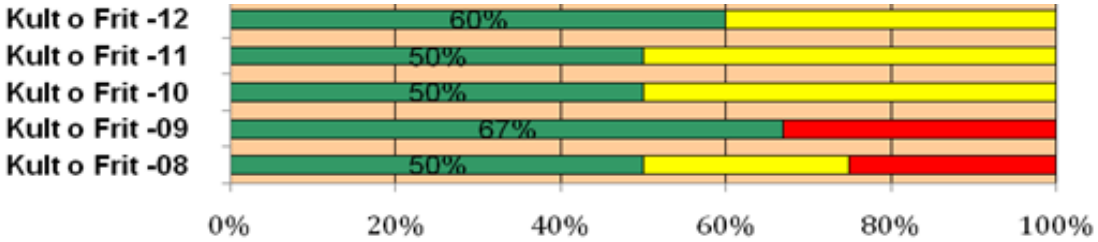
Svar på frågan

Tabellen visar en sammanställning om man vid genomförda sökningar fått svar på de frågor man haft. Bedömningen utgår från om frågan blir besvarad eller om den man haft kontakt med inte kunde svara eller bara svara delvis.



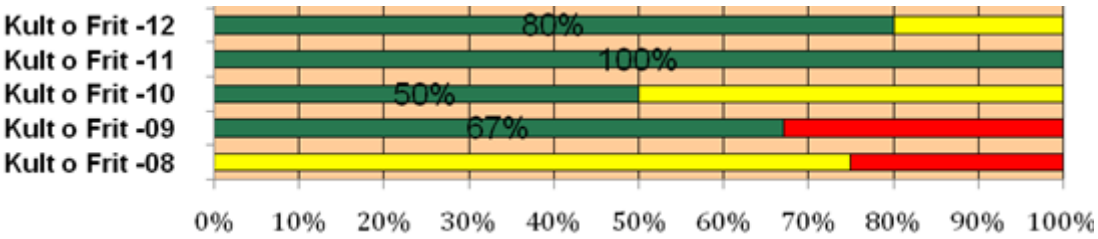
Information

Bedömningen baseras på om den som kontaktats bara svarat på frågan eller om han/hon gett mer information; hänvisningar, tips och idéer.



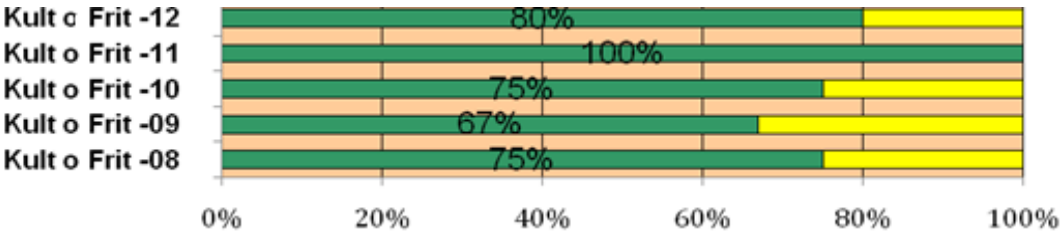
Intresse och engagemang

Bedömningen utgår från om den som kontaktats besvarat frågan pliktskyldigast eller om han/hon är intresserad och engagerad i den som frågar och dennes frågeställning.



Bemötande

De som genomfört intervjuerna har efter varje samtal graderat hur de upplevt att de blivit bemötta av den som svarat. Bedömningen baseras på det bemötande som den som kontaktats ger, om han/hon är tillmötesgående, trevlig, hjälpsam och trovärdig.



Det sammantagna resultatet visar att servicen inom områdena tillgänglighet, svar på frågan och information har utvecklats och förbättrats. Bedömningen av de kontaktades intresse, engagemang och bemötande har försämrats jämfört med 2011, men är ändå något bättre jämfört med åren innan dess.

Synpunkter och klagomål

Under året har 25 synpunkter/klagomål diarieförts, vilket är 15 fler än under 2011. Synpunkterna gäller främst biblioteket, Hälsohuset, fritidsverksamheten medan en synpunkt rör Kulturskolan. Av dessa har 19 synpunkter/klagomål besvarats, vilket är en klar förbättring jämfört med 2011. Fyra stycken är anonyma, men ansvarig handläggare har avgett svar till diariet.

Kvalitetsdeklarationer

För bibliotekets verksamhet finns kvalitetsdeklarationer, som beskriver verksamhetens åtaganden:

- att biblioteket håller öppet varje dag utom allmänna helgdagar och söndagar. Biblioteket nås också dygnet runt via kommunens hemsida.
- att biblioteket aktivt och på olika sätt informerar om sitt utbud.
- att det finns ett varierat utbud av aktiviteter för barn upp till skolåldern minst en gång per vecka under skolterminerna.
- att föräldrar till de yngsta barnen aktivt erbjuds information om böcker och läsning.
- att du får god service och ett gott bemötande.

Kvalitetsdeklarationerna är ett levande dokument som ska revideras under 2013.

Uppföljning av 2011 års kvalitetsredovisning

I kvalitetsredovisningen för fritid och kultur 2011 föreslogs följande utvecklingsområden:

Kvalitetsredovisningens rekommendationer

- Fortsätta arbetet med att tydliggöra kopplingen mellan fullmäktiges mål, mål i andra styrdokument och nämndens verksamhetsplan.
- Arbeta vidare med mål- och budgetdialogen så att målen är förankrade och överrensstämmer med tillgängliga resurser.
- Se över ansvarsstrukturen inom kulturverksamheterna
- Implementera kommunens riktlinjer för synpunkts- och klagomålshantering

Resultat[14]

Arbete med att tydliggöra målkedjan från kommunfullmäktiges Mål och Budget till den egna verksamhetsplaneringen har påbörjats. Chefsgruppen har vid ett

[14] Intervju med verksamhetschefen för Fritid och kultur

halvdagsseminarium gått igenom kommunens styrning och ledning och kopplingen mellan verksamhetsplaner och andra styrdokument. Under 2013 kommer två av enhetscheferna att nyrekryteras, vilket ger anledning till att fortsätta arbetet med inriktning att samtliga verksamheter inom nämndens ansvarsområde ska ha rutiner för upprättande av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser för den egna verksamheten.

Nämnden har under 2012 genomfört två budgetdialoger. Vid det ena tillfället fick enhetscheferna inom nämndens ansvarsområde beskriva sina verksamheter med fokus på framtid och kommande utvecklingsområden. Vid nästa tillfälle arbetade nämnden med verksamhetsplan och mål utifrån den information som getts. Den arbetsordningen har tydligt bidragit till att nämndens mål är förankrade och överensstämmer med tillgängliga resurser. Önskvärt är att nämndens mål ska gälla under en längre period än ett år, gärna en mandatperiod, för att verksamheternas planering och aktiviteter för att nå målen ska få en bättre förankring och därmed skapa möjligheter för en högre måluppfyllelse.

Planerade förändringar i organisationen inom verksamheten kommer att renodla och förtydliga ansvarsstrukturen inom kulturområdet

En sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål visar att kommunens rutiner fungerar på ett mycket bättre sätt än tidigare år.

Diskussion och utvecklingsområden

Verksamhetens styrkor

Liksom i tidigare kvalitetsredovisningar kan det konstateras att fritids, ungdoms-, och kulturverksamheten i Knivsta har flera styrkor. Bibliotekets verksamhet har ytterligare utvecklats genom nya lokaler i kommunhuset och införandet av ny teknik för utlåning och återlämning. Under 2013 kommer en brukarundersökning att genomföras, vilken redovisas i kommande kvalitetsredovisning.

Kulturskolan är en viktig och uppskattad verksamhet, och antalet elever som söker dit ökar. Kötiderna är fortfarande långa för de mest efterfrågade ämnena. Den brukarenkät som genomförts visar en stor nöjdhet med Kulturskolans verksamhet.

Ungdomsverksamheten har en omtyckt verksamhet på fritidsgården. Den enkät som gjorts bland ungdomarna visar att ungdomarna är trygga och tycker aktiviteterna är roliga. Undersökningen Liv och Hälsa visar också en positiv utveckling bland ungdomarna i Knivsta. Arbetet med att ta till vara ungdomarnas intresse för inflytande och att finna nya former för demokratiarbetet måste fortsätta.

Verksamheten på Hälsohuset fortsätter att växa. Antal tränande ökar och besöksstatistiken pekar uppåt. Att verksamheten är uppskattad syns i det goda resultat som den genomförda brukarundersökningen visar.

Uthyrningen av Alsikehallen har ökat, vilket visar att behovet av lokaler är stort.

Inom området föreningsstöd märks ett intresse för att starta nya föreningar och att befintliga föreningar får fler medlemmar. Utbetalda föreningsbidrag har ökat med 5 procent jämfört med 2011.

Den allmänna kulturverksamheten har betalat ut ett något ökat bidrag till studieförbund i kommunen. Antalet deltagare i olika kulturprogram har ökat med 32 procent. Nio föreningar har beviljats arrangörsstöd under året, vilket är en förening mer än 2011.

Förbättringsområden

Tidigare kvalitetsredovisningar har uppmärksammat arbetet med målstyrning och den röda tråden från fullmäktiges mål till enheternas verksamhetsplanering. Det utvecklingsarbete som påbörjats för att tydliggöra kopplingen mellan mål på olika nivåer bör fortsätta.

För att säkra en hög kvalitet inom en verksamhet krävs ett systematiskt arbete med planering, uppföljning, utvärdering och analys av resultat. Grunden till det arbetet är tydliga verksamhetsplaneringar med mål och indikatorer samt verksamhetsberättelser som följer upp och analyserar måluppfyllelsen. Nämndens verksamhetsplanering med mål för de olika verksamhetsområdena måste få en mottagare i form av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser på enhetsnivå.

Flera av verksamheterna inom nämndens ansvarsområde har under året genomfört brukarenkäter. Resultaten är genomgående goda, men några förbättringsområden kan urskiljas. I arbetet med verksamhetsplanering bör det framgå hur enkätresultaten tagits tillvara och vilka utvecklingsåtgärder som planeras utifrån genomförda enkäter.

På uppdrag av utbildningsnämnden driver ungdomsverksamheten skolbarnsomsorg, Fritidsklubben för barn i åldrarna 10 – 12 år. Omsorgen är en pedagogisk verksamhet, som styrs av läroplanen, Lgr 11. Utbildningsnämnden har inte i sin beställning tydliggjort det pedagogiska uppdraget och inte heller hur skolbarnsomsorgen ska följas upp och utvärderas.

Kvalitetsredovisningens rekommendationer

- Fortsätta arbetet med att tydliggöra kopplingen mellan fullmäktiges mål, mål i andra styrdokument, nämndens verksamhetsplan och enhetens egen verksamhetsplan
- Ta fram rutiner för arbetet med verksamhetsplan och verksamhetsberättelse på enhetsnivå.
- I verksamhetsplaner med aktiviteter och handlingsplaner visa hur verksamheten tagit tillvara resultaten på genomförda enkätundersökningar
- Se till att ett tydligt uppdrag gällande fritidsklubbens verksamhet inom ungdomsverksamheten upprättas.
- Årligen upprätta en kostnadsfördelning mellan Hälsohusets olika verksamheter.