

**KVALITETS  
DEKLARATIONER**

# VERKSAMHETER FÖR PERSONER MED FUNKTIONS- HINDER

# Verksamheter för personer med funktionshinder

Knivsta kommun strävar mot en samhällsgemenskap med mångfald som grund. Det innebär ett samhälle utformat så att människor i alla åldrar med olika funktionshinder ska bli delaktiga i samhällslivet. Det ska råda jämlikhet i levnadsvillkor för flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionshinder. I kommunens plan för Vård & Omsorg som verksamheterna följer i sitt arbete, beskrivs prioriterade områden och förhållningssätt.

Kommunens verksamheter för personer med funktionshinder omfattar olika former av stöd som anpassas efter individuella behov.

Verksamheterna syftar till att ge:

- stöd för att underlätta boendet och bryta isolering
- hjälp med personlig omvårdnad
- stöd för att delta i samhällslivet
- stöd för att delta i fritidsaktiviteter
- möjlighet för anhöriga att få avlösning
- tillsyn i anslutning till skoldagen
- möjlighet till miljöombyte
- boende i familjehem eller bostad med särskild service
- meningsfull sysselsättning för personer som är i yrkesverksam ålder.

För att det ska bli så bra som möjligt för dig samarbetar vi också med andra samhällsorgan och myndigheter. Vår strävan är att verksamheterna ska präglas av respekt för din personliga integritet, ett gott bemötande och lyhördhet för dina individuella önskemål.

## Information och rådgivning

Gäller frågan:

- ansökan om olika former av stöd, kontaktar du biståndshandläggare
- färdtjänst, kontaktar du färdtjänsthandläggare
- bostadsanpassning, kontaktar du handläggare för bostadsanpassningsbidrag
- parkeringstillstånd för funktionshindrade, kontaktar du trafikingenjör
- det stöd som du redan har från kommunen, till exempel stöd i ditt boende, sysselsättning, kontaktperson etc, kontaktar du chef för berörd verksamhet
- habilitering och rehabilitering inklusive hjälpmedel, kontaktar du arbetsterapeut och sjukgymnast
- taxor och avgifter, kontaktar du sekreterare inom vård och omsorg.

Ring kommunens växel så får du hjälp att kopplas vidare till rätt person.

**Telefon** 018-34 70 00.



# KVALITETS DEKLARATIONER

Nedanstående kvalitetsdeklarationer är en upplysning om vad du kan förvänta dig av oss som arbetar inom Knivsta kommuns verksamheter för människor med fysiska och psykiska funktionshinder.

## Vid behov av stöd kontakter du kommunens biståndshandläggare

Biståndshandläggaren utreder, bedömer och beslutar om olika insatser utifrån gällande lagstiftning och fastställda riktlinjer.

- När du har lämnat meddelande på telefonsvarare eller på annat sätt sökt kontakt med biståndshandläggare, ringer vi upp dig inom två arbetsdagar (gäller ej e-post).
- Under tiden vi arbetar med ditt ärende håller vi dig informerad.
- I kontakten med dig ska vi uttrycka oss klart och tydligt i tal och skrift.

## När du har beviljats stöd från kommunen

- samråder vi med dig om hur stödet ska utformas.
- genomförs ett samtal med dig minst en gång per år. Samtalet syftar till att beskriva nuläget och förbättringar med utgångspunkt från hur stödet utformats det senaste året.
- beaktas ditt behov av sysselsättning.
- erbjuds du en kontaktman. Detta gäller om du har stöd i hemmet, bostad med särskild service, sysselsättning eller omfattande insatser. Kontaktmannen är en person i den personalgrupp som finns omkring dig, och vars särskilda uppgift är att ha en kontinuerlig kontakt med dig och din/dina eventuella företrädare.

*Kvalitetsdeklarationerna är fastställda av kommunfullmäktige.*



Foto: Bo Gyllander

## Hjälp oss att bli bättre – säg vad du tycker

Om du är nöjd eller missnöjd, eller om du har synpunkter på hur vi lever upp till våra kvalitetsdeklarationer är det viktigt för oss att du berättar det. Dina synpunkter, stora som små, är viktiga i vårt utvecklingsarbete. Du kan framföra dina synpunkter på följande sätt:

- Blankett som skickas till kommunen per post. Blanketten finns att hämta på kommunens bibliotek samt vid Infocenter i Servicehuset. Det går också bra att skriva ut den från kommunens webbplats: [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se).
- Webbformulär på [www.knivsta.se](http://www.knivsta.se). För dig som inte har egen dator finns publika datorer på Knivsta bibliotek.
- E-post: [knivsta@knivsta.se](mailto:knivsta@knivsta.se).
- Telefon: 018-34 70 00.

**Om du vill kommer du att bli kontaktad så snart vi fått in dina synpunkter.**

[www.knivsta.se](http://www.knivsta.se)