

**KVALITETS
DEKLARATIONER**

BIBLIOTEK

Biblioteket – mötesplats och kunskapscentrum

På Knivsta bibliotek kan du låna och läsa böcker, tidskrifter och cd-böcker. För personer med funktionshinder finns det talböcker och talboks-spelare att låna.

Om du vill söka information, betala räkningar, läsa e-post och liknande kan du låna en av våra datorer. Biblioteket abonnerar på flera databaser som till exempel Global Grant där du kan söka stipendier, eller Genline som är en databas för släktforskning. Om du vill använda dator och skrivare i ordbe-handlingsrummet går det bra att boka dessa.

Du som på grund av hög ålder, långvarig sjukdom eller annat handikapp inte kan besöka biblioteket kan få böcker och talböcker hemsända till dig.

Knivstabibliotekets vänner och andra föreningar arrangerar regelbundet föreläsningar och författar-framträdanden. För barn och unga erbjuds sago-stunder, teater- och musikprogram och andra aktiviteter.

I kommunens biblioteksplan prioriteras:

- Biblioteket som mötesplats
- Biblioteket som kunskapscentrum
- Biblioteket för barn och unga

Som mötesplats strävar biblioteket efter att ha hög tillgänglighet. Biblioteket har öppettider så att du kan besöka det på din fritid. För var och en ska det vara enkelt att nyttja den verksamhet som bibliote- ket erbjuder. Det ska också vara lätt att hitta det du söker i biblioteket och på hemsidan.

Som kunskapscentrum strävar biblioteket efter att erbjuda ett varierat utbud av böcker, tidskrifter och annan media. Informationen om bibliotekets ut- bud ska vara lättillgänglig och tydlig.

Barn och unga är en prioriterad grupp för att så tidigt som möjligt stimulera läs- och skaparlust.

Information och rådgivning

Vi som arbetar på Knivsta bibliotek hälsar dig välkommen hit. Fråga oss om det är något du undrar över. Vi kommer att göra vårt bästa för att hjälpa dig till rätta!

Mer information om Knivsta bibliotek hittar du på vår hemsida.

Telefon informationsdisken 018-34 72 30

Telefon lånedisken 018-34 72 31

Telefax 018-38 09 26

Besöksadress Gredelbyvägen 1

E-post knivsta@knivsta.se

Webbadress www.knivsta.se/bibliotek



KVALITETS DEKLARATIONER

Du kan förvänta dig

- att biblioteket håller öppet varje dag utom allmänna helgdagar och söndagar. Öppettiderna är dock något begränsade under sommarmånaderna. Biblioteket nås också dygnet runt via kommunens hemsida.
- att biblioteket aktivt och på olika sätt informerar om sitt utbud.
- att det finns ett varierat utbud av aktiviteter för barn upp till skolåldern minst en gång per vecka under skolterminerna.
- att du som förälder till de yngsta barnen aktivt erbjuds information om böcker och läsning.
- att du får god service och ett gott bemötande.

Hjälp oss att bli bättre – säg vad du tycker

Om du är nöjd eller missnöjd, eller om du har synpunkter på hur vi lever upp till våra kvalitetsdeklARATIONER är det viktigt för oss att du berättar det. Dina synpunkter, stora som små, är viktiga i vårt utvecklingsarbete.

Du kan framföra dina synpunkter på följande sätt:

- Blankett som skickas till kommunen per post.
Blanketten finns att hämta på kommunens bibliotek samt vid Infocenter i Servicehuset. Det går också bra att skriva ut den från kommunens webbplats: www.knivsta.se.
- Webbformulär på www.knivsta.se. För dig som inte har egen dator finns publika datorer på Knivsta bibliotek.
- E-post: knivsta@knivsta.se.
- Telefon: 018-34 70 00.

Om du vill kommer du att bli kontaktad så snart vi fått in dina synpunkter.

Kvalitetsdeklarationerna är fastställda av kommunfullmäktige.



Foto: Bo Gyllander

www.knivsta.se